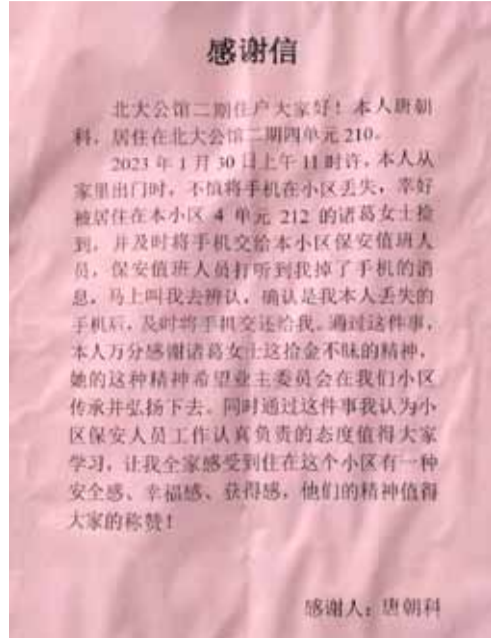


桂林分公司翟春明获感谢信



2023年1月30日，农历正月初九日，桂林市北大公馆二期还沉浸在春节的祥和欢乐气氛中。空气中弥漫着乍暖还寒的初春气息。

上午十时许，值班保安翟春明正在值班中，4单元212业主诸葛胜发的家属诸葛香走到门卫室交给翟春明一部手机，说是在小区里捡到的，请物业服务中心寻找手机失主。翟春明按正常工作流程，接过手机，并询问了捡到手机的具体地点、时间，并登记了拾金不昧人的姓名、房号、与业主关系、联系电话，同时在业主群发布失物招领通知，失主找回了手机。

傍晚 19.12 分，公开感谢信由业委会主任诸葛荣桂将公开感谢信拍照发到了业主群，点赞的接成了长龙。

本项目之前曾有两家公司入驻，都因收不上服务费而严重亏损，被迫撤场。

我司于 2020 年进场入驻该项目。2021 年 2 月我接手管理岗，通过调查走访，根据收集到的项目信息情况，形成了短线、中线、长线分部推进的工作思路。培训队伍的自强、自立、自觉、自救四自意识。根据魏星星副总经理可见显著的指导思想，从整顿垃圾杂物入手，继而整顿乱扔乱放乱象，短线策略实施顺利。

站稳脚跟后，先后解决了小区十一年排污管不通市政管道的历史遗留问题，解决了十一年没有小区名称招牌的问题，部分解决了停用 6 年的电梯问题。收费率过 80%，并连续两年实现收费率稳中有升，获得了甲方及业主的好评。

桂林分公司供稿

南昌分公司好人好事



2023年2月1日晚20:14分左右，金域华府三期28栋四楼商辅顶楼草坪起火，秩序队长何文斌及时带领队员到达现场组织扑救，20:28现场明火已完成扑灭，同时物业李经理到达现场，并对指挥对现场火灾隐患进行排查，确认现场火灾已完全扑灭，20:36分消防人员到达现场，确认火灾已经完全扑灭后离开现场；20:50分派出所民警到达现场，进行现场拍摄并询问情况后离开。后续李经理安排秩序调取监控，该火灾由于业主在南门外放烟花引燃商辅屋面上干草进行清理。发现及时避免了更大的生命、财产损失，得到甲方和派出所的肯定和表扬。

南昌分公司供稿

北京第三分公司“借势借力” 狠抓日常工作落实

“善借东风好行船”。全国“两会”即将在京召开，北京市局治安支队在全市范围内开展保安“行业互查互纠”活动，组织抽调 25 支纠察队对各保安驻勤点进行重点内容互查互纠。北京第三分公司为深入做好所属项目管理，积极转变思想，化被动为主动，将“行业互查互纠”活动转换成一次催化剂，借势借力狠抓工作落实。

借势借力，筑基强能。借势督导项目经理加强法规制度学习，搞好日常工作全面梳理，进一步掌握工作落实事项，清晰工作落

实标准，提升工作能力素质，培养明白人。借势借力，查漏补缺。借势组织项目经理搞好自查，对照工作落实事项、工作落实标准，梳理工作中存在的问题及原因，查漏补缺，定人定责弥补完善，达到件件有落实。借势借力，反思警醒。借势引导项目经理搞好工作总结，反思工作中好的作法，分析存在问题的原因及教训，从思想深处找到不足，从根子上解决问题提升自己。

北三分公司供稿

广东分公司彭申获赠锦旗



2023年2月，深圳远洋滨海大厦项目的队长彭申及队员收到来自3015租户林先生送来的锦旗。在年前一次林先生新冠感染期间，华远卫士广东分公司秩序部门队长彭申及部门其他队员多次帮忙，不顾感染风险，逆风前行，为林先生和其他住户购买药品及送外卖、拿快递等等。让林先生感受到了我们安保部门对他们住户的重视和热情关怀，特此送来一面锦旗以表达感激之情。

同时林先生也表示对华远卫士广东分公司安保秩序部门的工作与服务非常的认可，非常感激疫情期间彭队长他们对住户日常生活大小事情的帮助。

广东分公司供稿

驻马店分公司中天物业项目保安员扑灭火情

2023年2月4日上午12时许，驻马店分公司中天物业项目保安员段国营、牛保军正在岗位执勤，突然在小区电动车停放处传来救火的喊声，听到喊声后项目队长郭春江第一时间赶到现场了解情况。在得知是因为小孩玩火不慎将一电动车挡风棉被点燃后，郭春江立即指挥队员段国营、牛保军携带灭火器和桶装水赶往现场灭火，由于扑救及时，此次失火未造成其他损失，玩火小孩家长和中天物业经理对参与扑救的队长郭春江及队员段国营、牛保军表示感谢，对保安员过硬的素质和责任心给予了高度肯定。通过此次事件我们认识到，只有平时严格训练关键时刻才能拿得出去，只有我们自身素质过硬才能赢得客户的认可，在以后的工作中我们会一如既往的按照工作计划严格训练、严格管理，不断提升服务质量和华远卫士的品牌影响力。

驻马店分公司供稿



2023年
2月

华远卫士报

第2期(总第133期)



内部刊物 免费交流
www.huayuanweishi.com

北京华远卫士保安服务有限公司办公室主办

忠诚·专业·团结·高效

投稿邮箱: huayuantebao@163.com

华远卫士举行2023年全国“两会”安保誓师大会



2023年全国“两会”即将在北京召开。为切实做好全国“两会”期间安全稳定工作，2月25日上午，北京华远卫士保安服务有限公司召开全国“两会”安保誓师大会，公司主要管理人员，北京各驻勤点负责人50余人参会，董事长孙红玉出席并讲话，会议由常务副总经理潘文浩主持。

会议下发了《关于做好“两会”期间安全管理工作的通知》，要求所属各单位要从“讲政治”的高度出发，深入发动，严密部署，细化措施，严格管理，全力做好“两会”期间安全管理工作，确保客户单位和保安队伍绝对安全。成立了“两会”期间安全管理工作领导小组，制定了具体的工作措施。

会议要求，要严格按照市局治安总队及保安协会“两会”相关工作部署要求，紧紧结合我

公司情况工作实际，以“重点项目、客户服务和队伍管理”为工作重点，以“点面结合，以面保点”为工作原则，充分发挥各级领导作用，精心组织，强化责任，全力以赴，狠抓落实，确保队伍整体稳定，确保项目绝对安全。做到“两会”期间，安全管理工作总体目标要实现“三无”：监督检查无问题，客户服务无投诉，项目管理无事故。

董事长孙红玉讲话要求，一要高度重视，严密部署。两会安保工作是每年的工作重点，公司各级要全力投入，高度重视，各级要做好宣传教育，层层部署落实。二要领导带头，强化责任。各级领导要强化责任担当，保持良好的工作作风，深入一线忠诚履职，出现问题严格追责。三是严密组织，狠抓落实。各单位要将会议精神、文件要求做到实处，不走过场，对照具体工作措施，

一一排查落实，消除隐患漏洞。四是盯紧目标，确保安全。围绕“三无”目标，落实各项措施，确保两会期间绝对安全，为两会安保任务交上一份满意答卷。

常务副总经理潘文浩带领全体参会人员进行了宣誓仪式，铿锵有力的铮铮誓言，彰显了华远卫士完成两会安保工作的昂扬斗志。随后项目经理代表、保安员代表进行表态发言，表示要以饱满的工作热情和扎实的工作作风在“两会”期间努力工作，确保项目安全无事故，圆满完成此次两会安保任务。

行政办供稿



北京保安协会举办保安企业普法大讲堂活动



2023年2月16日下午，北京保安协会采取线上会议直播的形式举办保安企业普法大讲堂，特别邀请北京理驰律师事务所创始合伙人、主任耿丽丽担任主讲人。华远卫士主要管理人员视频参加了学习。

筹备讲座之前，协会就保安企业重点关注、关心的法律热点问题进行了调研征集，并交由主讲人作为演讲课题精心准备。讲座持续近3个小时，由法律基础知识、世界两大法系、保安企业涉法实务的对策与建议、进化的《民法典》和《治安管理处罚法》释义等5个部分构成，详尽解读阐释有关法律

条文，并通过典型案例对正当防卫与防卫过当、员工社保法律风险、市场恶性压价竞争等保安行业实践中常见的典型性法律问题进行了深入浅出的分析讲解。

此次大讲堂非常贴近企业实际，课题的选择体现了针对性和实用性，通过此次学习，华远卫士管理层增加了法律知识，对公司预防和化解经营风险提供了很大帮助，提高企业经营管理者学法、知法、守法、用法水平和法律素养，推动企业规范、健康发展。

(行政办供稿)

坦桑尼亚分公司圆满完成《流浪地球》观影勤务



2023年2月10日星期六，中国大型科幻电影《流浪地球》首次在坦桑尼亚上映。此次活动主

办方是由华助中心和各大商会联合举办，并且邀请坦桑尼亚驻中国大使陈明建与在坦华侨同胞共同观赏。

在坦的华人华侨聚集影院大约有500多人参加此次活动，播放为期二天。为了保障活动现场人身安全及财产安全华远卫上坦桑尼亚分公司非常重视活动安全的每一个细节。对特勤人员的挑选方面精中取锐，同时也提前对周边环境详细勘察评估及安全人员部署。围绕着活动场地周边可能引发的各类突发事件处置，制定一套周密的安全计划。

室外停车场来往陌生车辆及人员较多，再

加上地形复杂车辆与车辆之间的空隙狭小，极可能发生盗窃和抢劫事件，为了确保安全，在规定的保护圈内，对可疑人员车辆进行疏导劝阻，规避可能存在的风险。

此次活动一直延续到下午五点多，在执勤期间，各岗安全人员坚守岗位、履职尽责，坚决执行和落实安全保卫各项工作任务丝毫不敢松懈。以高标准、高技能、高诚信充分发挥华远卫上士的团结合作精神，圆满完成了此次活动的安全任务。得到中国驻坦桑尼亚大使馆办公室主任和主办方华助中心冯会长认可表扬。

坦桑尼亚分公司供稿

北京第三分公司积极开展分公司下基层活动



“走进客户提升共赢，深入一线提高管理，纸上谈兵是兵家大忌讳”，集团孙红玉总经理在

微信群中对华远人提出的诫勉之语，唤起了北京第三分公司一班人的共鸣。心动不如行动！北京第三分公司立说立行，积极开展分公司下基层活动。

活动开展前，分公司召开专题会议，研究确立分公司下基层机制，确定机关人员下基层阶段周期、下基层工作内容、下基层责任挂钩制、下基层公示、下基层绩效讲评等事项，为规范、长效打下坚实基础。

活动开展中，坚持每日碰头，交清项目工作现状，对于存在问题按照分管工作模块，搞好工作对接跟进，对于整改落实情况进行跟踪问效，

对于存在的困难进行集体会诊，拿出措施办法，指定专人负责，确保下基层活动深入扎实有效。

活动开展以来，分公司各项目对机关下基层深入摸排情况，一线解决问题的态度给予高度认可，认为：“指出问题不可怕，怕的是不了解情况拍脑门做决定”，纷纷要求机关人员要坚持下基层，坚持在一线了解情况解决问题。分公司人员也认为走入一线、深入一线才能摸实情、知底数，工作开展才更能得心应手；走进客户知所需，工作才能更有针对性，双方才能实现共赢。

北三分公司供稿

北流分公司圆满完成学校秋季开学报到安保工作



2月学校陆续迎来老生开学及新生报到，正值新冠疫情开放期间，为严格落实安全等各项要求，积极宣传防范各种骗局和保护自身安全意识，全力保障学生报到安全，华远卫上保安员按照公司要求和学校统一部署，提前制定安保方案，各岗位恪尽职守，圆满完成学校秋季入学报到安保工作。

校门是安全的第一道关卡。为了缩短学生在校门口聚集的时间，学校设置多个学生通道，保安员能及时分散人员。

北流分公司供稿

保安员履行职责积极与交警部门取得联系，按北京华远卫上公司规定与指示在校门口组织人员配合交警进行疏导，引导随家长车车辆即停即走，确保交通井然有序。为让家长放心，北京华远卫上北流分公司全体保安员发扬不怕吃苦、连续奋战精神，履行安全保卫工作职责、维护安全秩序，展示公司服务良好形象，有力保障秋季开学报到工作。

北京第三分公司召开季度工作形势分析会



2023年2月9日，北京第三分公司以“珍

惜当下，拼搏奋进”为主题召开季度工作形势分析会，深入分析分公司现状和面临瓶颈，研究下一步工作措施办法，不负集团总经理孙红玉在新年度里对华远所有员工提出的殷切期望。

会议中，分公司总经理闫军辉号召分公司全体人员要牢固树立“个人的事在大也是小事，单位的事在小也是大事”的意识，并带头表态：只要工作需要不分早晚、不分天候随时随到、全时备战。

会议中，分公司区分工作模块，逐块确立年度工作落实标准，确定工作落实责任，明确工

作把握原则及建议措施。实现了每项工作、每个人工作目标清、落实责任明、措施办法实。

会议中，分公司针对当前工作情况，研究确立分公司下项目巡查公示制度，进一步引导机关人员走出办公室深入基层，积极在一线发挥自身任用；建立巡查责任挂钩机制，明确工作第一人责任制，杜绝走马观花；明确项目工作建档事项，建立项目工作明细，实现一览项目需求清、工作把握重点清、用人特点标准清。

北三分公司供稿

新年伊始再掀练兵高潮 —— 记驻马店分公司组织校园项目开展综合培训工作



为贯彻落实集团年度工作指示精神，不断提升一线队员的整体素质和处置突发事件的能力，树立文明、规范执勤的良好形象，2023年2月6日开始到2月24日结束，历时19天，驻马店分公司对驻马店市驿城区教育局所属69所学校、214名校园安保人员进行综合培训。此次培训分理论学习、动作练习、消防反恐培训三个步

骤进行，通过综合培训，极大提高了校园安保人员的整体素质和形象，夯实了处置突发事件的快速反应能力和处置能力，赢得了校方领导及区教育局领导的高度肯定和认可。

理论学习。主要对文明用语、岗位职责、规章制度、法律法规及甲方的工作要求进行系统学习。通过理论学习，使队员能熟练使用文明用语、了解和掌握岗位职责和执勤要求、熟悉公司的规章制度和法律法规并能做到自觉遵守、熟知服务对象的工作要求并能自觉付诸到工作当中，明白“是什么、为什么、怎么做”，为下一步更好的完成执勤任务奠定理论基础。

动作练习。主要对立正、稍息、跨立、敬礼、礼毕、车辆指挥手势等进行训练。通过训练，使队员了解和掌握各种动作规范，并能熟练运用到日常执勤当中，不但提升了队员的个人气质和整体形象，也为高标准、规范执勤提供了有力支撑。

消防、反恐培训。主要对疏散逃生的基本知识、消防火灾的应急和预防、消防器材、防暴盾牌、防暴钢叉、防暴棍等反恐器械的功能和使用方法进行了深入的讲解和培训。通过培训，使队员了解和掌握如何对初期火灾进行扑救，如何组织人员疏散、火场自救逃生、消防及反恐器材的使用方法。进一步提高了校园保安员的消防意



识及灭火技能，增强自我防护意识和应急处突能力。

在以后的工作中，驻马店分公司将一如既往的坚持高标准、严要求，使培训不断走向正规化、规范化，不断提高华远卫上品牌影响力。

驻马店分公司供稿

郑州分公司扎实开展培训工作



为提高公司业界竞争力，树立优质的企业品牌形象，新年新气象，致力于2023有一个好

的开端，在新的一年里继续奋勇航行，郑州分公司品质培训部门于2023年1月16日、17日开展了为期两天的一系列培训活动。

培训内容围绕着队列、车辆指挥动作、形象礼节礼貌、紧急突发状况的处理等。培训过程中，对基本的岗位姿势进行了加强与纠正，对于日常所要求的各项规定进行了巩固，贯彻了集团的服务理念，尤其是对安全教育方面的知识进一步加深了印象。各项目队员在培训中都非常的热情积极的参与，这不仅是对保安员素质的一种展示，更是公司外在形象的塑造。

此次培训是对2022年的工作总结，是对



2023年前进的铺垫、快速发展的鼓舞，让我们扬帆起航，创造辉煌！

郑州分公司供稿

坚守岗位 恪尽职守 —— 广东分公司深圳滨海项目荣获远洋集团团队和个人表彰



华远卫上广东分公司深圳滨海项目秩序部，荣获2022年远洋集团评选的：品质优秀服务团队（广东分公司深圳远洋团队从入场到交付，深受甲方好评与信任，并非常出色的完成了交付任务，以及在2022年底那段艰难的疫情时刻，总冲在岗位的第一线，坚守岗位，令行禁止，将优质的服务贯彻始终）

华远卫上广东分公司深圳滨海项目秩序部

长彭申，荣获2022年远洋集团评选的：业绩新星奖（从入场到交付到后期，总是在项目上起到带头作用，2022年带领秩序团队完美的完成交付任务，进入后期带领团队走在防护疫情的第一线，曾主动多次留守项目带领队员静默，日常还肩负起日常保洁，消毒工作，多次得到业主的五星好评！）

广东分公司供稿