

剖析原因、找准对策，切实提高保安队伍管理

桂林分公司总监 杨新光

保安工作看似简单，实则不然，以笔者二十多年的管军旅经验来看，管保安比起管部队的士兵，想要着实提高保安管理质量上一个层次，更上难上加难。

一、目前保安队伍管理存在几个问题：

一是从业门槛低，没有完全经过专业培训，素质参差不齐；从业资格认定过于简单或是没有，处于生活压力或自身能力“半路出家”者居多。

二是管理骨干管理能力欠缺，开展工作不到位、不彻底；存在做工作不深入、查找问题不彻底、思想动员不到位、会务落实不凑效、沟通交流有间隙、协调处理不流畅、重大局面把控不力等现象。

三是公司监管不够到位，规章制度不够完善存在过度信任、招聘把关不严、考勤落实不力、有禁不止、奖惩不严、辞退不及时、福利待遇没有严格机制等问题。

四是甲乙双方合作过程磨合度不够，极易导致诸多问题出现。存在合同甲方说了算乙方没有过多话语权、项目经理(队长)不善于不愿意不会沟通、甲方难说话高高在上乙方敢怒不敢言、甲乙双方职责界限过于清楚等现象。

二、究其原因，笔者认为主要有以下几个方面的：

一是保安业利润微薄，员工工薪待遇低，就业受众面小，从业门槛低，招聘难度大，人员储备几乎为零；保安专业培训机构少、公司培训不专业、急于上勤有人就行等原因造就保安员培训不彻底、职业技能不全面、业务不熟练、素质上不了台阶。

二是管理骨干大多是半路入行或是经验型师傅，没有系统理论和较为成型的体系管理方法，存在想管管不好、管理达不到标准现象，久而久之管理处于低水平徘徊。

三是公司规章制度不够完善或者流于形式，训练、考核、监管不能敢于较真，久而久之制度趋于“人性化”，过度地迁就了个人意愿；没有拿出一整套贴近实际的管理方案和规章制度；没有充分发挥民主、集中的双重领导机制作用。

四是分包安保项目利弊各有千秋，弊端在于不能更多掌握管理话语权和决定权，委屈行事导致骨干、员工怨气多，积极性不能很好发挥；甲方管理思路存在缺陷或者过多的给与乙方施加压力；骨干大局意识不够、协调能力水平有限、考虑问题不够周全造就甲乙双方沟通有障碍，矛盾上升乃至激化。

三、基于以上分析，笔者认为提高保安队伍管理水平应该从以下几个方面着手：

一是加大培训力度，正规队伍秩序 从严从实抓好岗前培训、任职培训，力争做到持证上岗，没有培训、培训不合格不上岗，严格落实岗位技能轮训，新老员工分训、合训，树立岗位标兵，同时加大观摩见学，向一流标准看齐。

二是强化骨干素质，提高全面抓建 骨干做到会做示范、会做思想工作、会分析问题、会把控局面、会沟通交流，强化自身素质，成为真正的“带兵人”，成为名副其实的行家里手。发挥中流砥柱作用，为公司全面抓建做好铺垫。

三是正规公司制度，落实民主集中 落实考勤、考核、执勤制度，惩罚分明，绩效工资与定期考核挂钩；人人敬畏制度，人人遵守制度，通过制度牵引升华事业心；尽最大力气做好员工的待遇保障，激发员工工作积极性。

四是加强沟通协调，确保顺利运营 主管或者公司高层定期到项目现场调研摸底、检查指导、有序促进甲乙双方管理层会晤交流；提高项目经理(队长)人际交流与协调能力，抓好共建活动的组织与实施；消除隔阂与矛盾，融合共济，共同提高项目管理质量。

驻马店分公司张卫华先进事迹



2022年4月15日上午，驻马店市驿城区新华街办事处四楼会议室隆重召开疫情防控治安巡防先进个人表彰会。北京华远卫士保安服务有限公司驻马店分公司保安员张卫华被树立为疫情防控先进典型。

张卫华同志是一名共产党员、一名退役军人，但他更是北京华远卫士保安服务有限公司驻马店分公司的一名普普通通的保安员。疫情发生后，张卫华时刻牢记自己的身份，把公司的服务理念

记在心中，把疫情防控责任扛在肩上。虽然家中年迈多病的父母和正在上学的3个孩子非常需要他，但他舍小家、顾大家，在争取家人支持的情况下，毅然决然主动投入到抗疫一线、冲锋在前。2020年至2021年张卫华在橡林街道王楼社区担任疫情防控卡点志愿者时被评为“党员先锋”，来到防控任务更加艰巨的新华街道驻马店火车站疫情防控服务站后，他更加履职尽责，担当尽显。他说，我曾是一名光荣的军人，更是一名光荣的共产党员，98年抗洪抢险的时候我冲上去了，面对疫情防控的严峻形势我更不能退缩，只有守护“大家”，才有安稳“小家”。令他印象最深刻的是2022年4月1日的值班经历，4月1日凌晨3时38分，他在查验Z167次列车出站旅客“两码”时，发现旅客赵某某行程卡带星号、场所码为红码。他心头一紧，立即向新华街道疫情防控

指挥部报告，严格按照处置流程将赵某某引导至留观室，期间赵某某情绪激动，张卫华不断对其进行安抚疏导并送去食品，直至赵某某顺利从火车站转运隔离，此时张卫华已连续值守近14个小时。

我们的保安员是平凡的，正是他们这些平凡的保安员，用800余天的坚守，树牢了初心使命，守牢了疫情防控卡点，用自己的实际行动，践行了保安员的责任与担当。正是无数个平凡的保安员，身在平凡岗位默默坚守、无私奉献，才守护好了全区乃至全市人民的生命健康安全。北京华远卫士保安服务有限公司驻马店分公司始终以“您的满意，我的追求，顾客至上，信誉第一”为宗旨，为社会各界提供最贴心的安保服务！北京华远卫士与大家同在！

(驻马店分公司)



爱岗敬业树形象、恪尽职守受表彰 ——驻马店分公司校园安保项目获校方好评

驻马店分公司校园安保项目自上勤以来，全体安保人员能严格遵守校方的各项规章制度，服从校方领导的指挥，积极配合校方开展安全检查，工作认真负责。能认真坚守岗位，不迟到、不早退、不脱岗，严格按照校方规章制度办事，认真做好外来人员的疫情防控及盘查登记工作，能随时对校园及周边环境进行隐患排查，发现学生违反校规校纪情况时，能及时教育制止并及时上报校方，避免了安全事故的发生，受到校方的高度肯定。

(驻马店分公司供稿)



2022年4月 25 星期一 北京华远卫士保安公司主办

华远卫士报

HUAYUAN SECURITY NEWSPAPER

第04期

总第123期 每月25日出版



www.bjhuayuan.cn

逆行出征 守护平安 ——华远卫士检查站项目全力以赴做好进京防疫工作

自古疾风知劲草，从来板荡见忠诚。自新冠疫情发生以来，时刻牵动着华远卫士保安服务有限公司每名员工的心。在公司有这么一群逆行出征的人，走进了这个没有硝烟的战场，他们请战驰援疫情一线，默默坚守奉献，以无畏的精神请战沙场，构筑疫情防控的铜墙铁壁，成为这个群体里靓丽的风景线，也正因为他们，北京的万家灯火才得以守护、每份团圆才更加幸福。他们就是大兴公安检查辅警队伍。



逆行出征，他们写下“请战书”、请战到检查站抗疫第一线。他们义无反顾地参加抗击病毒第一线，心甘情愿为人民群众挡在病毒之前。让他们不约而同做出同样选择的，是理想、是信念、是冲锋在前、勇敢担当的可贵品质。正因为有这群奋战在抗疫一线可爱的辅警战士，才让我们更有理由相信定会全力打赢这场防疫硬仗。

逆行出征，他们是响应“动员令”、深入一线防控的抗疫先锋。疾风知劲草，烈火炼真金。疫情期间，辅警队伍冲锋在一线，即使辅警身份的集中体现，也是本职工作使然。本职工作不是说出来的，而是真刀真枪干出来的。疫情发生以来，检查站全体辅警严格落实各级领导指示精神和要求，

对进京车辆检查、对人员行程流调和体温检测、对不符合要求人员劝返、织密追踪排查和个人防疫“管控网”，以实际行动严格落实联防联控各项措施，坚决杜绝任何可疑人员从检查站进入北京。

逆行出征，他们是默默“做贡献”、坚守本职岗位的辅警战士。检查站是京城抗疫的第一线，辅警队员是抗击疫情的最广泛基础。冬日虽寒，温暖常在；疫情面前，人人有责。打赢疫情防控阻击战，每个辅警队员都是战士，都需要冲锋在前。无论检查小汽车、货车，还是大巴车，他们都认真进行疫情监测排查，遇有特殊情况，他们都不厌其烦的进行政策宣传，做疏导、稳情绪，改劝返的一律劝返。为京南防护真正构筑起了一道铜钱铁臂。

虽然疫情来势汹汹，但我们坚信，有这么一群最美逆行者冲锋在一线、战斗在一线，我们一定能够守好首都的南大门，当好南城卫士，为首都抗疫贡献华远力量。近期公司对检查站所有队员给予抗疫专项奖励，并对抗疫期间涌现的好人好事进行了重点表彰奖励。

(北京第一分公司供稿)

长沙市保安协会领导莅临华远卫士湖南分公司考察调研



2022年4月21日长沙市保安协会秘书长胡周、办公室主任邓惠莅莅临分公司考察调研，湖南分公司总经理陈岩热情接待了考察领导。

在会上秘书长胡周就保安行业、物业行业的发展和最近行业情况做了全面的分析和交流，同时分公司总经理陈岩就公司发展情况做了详细的汇报。秘书长对我司近三年来的发展和工作表示肯定，并具体询问了企业发展过程中遇到的问题和难处，就2022年保安证考试、保安员招录

政审、行业服务费回款、保安员整体素质、保安行业的服务品质等问题提供积极指导。

通过本次交流，协会为公司带来更多行业发展信息、管理经验和资源，开拓了我公司的发展新思路和眼光，我们将积极落实保安协会的要求，进一步加强保安队伍规范管理，着力提高服务质量和水平，确保公司平稳快速发展，为维护社会和谐稳定贡献自己的力量。

(湖南分公司供稿)

积极探索新路子，努力打造行业标杆 ——桂林市退役军人事务局罗主任一行到桂林分公司调研考察



4月27日，桂林市退役军人事务局退役军人服务中心副主任罗先贵，就业培训管理科科长朱恩，自主管理科副科长梁玲、叠彩区退役军人事务局副局长向长福、服务中心主任潘艺、雁山区退役军人事务局副局长刘向阳副局长、一行人莅临桂林分公司调研考察。

公司总经理赵宾介绍了公司荣获的资质荣誉栏，公司企业文化及发展历程。随后召开座谈交流会，就退役军人就业及培训进行了深刻

交谈。公司总经理赵宾、副总经理魏星星、总监杨新光参加座谈会。

罗主任一行对公司发展给予了充分的肯定，希望以推动退役军人就业、创新服务平台作为契机，搭建退役军人与社会职场对接及合作的桥梁，为下一步创业、就业提供更广阔的平台。公司将以提供退役军人就业为已任，助力发展，与退役军人服务部门实现互惠双赢。

(桂林分公司供稿)

练兵强能 铸基强魂 努力打造集团过硬品牌



4月份以来,华远卫士机动勤大队瞄准“聚焦主业、品质为王”这个战略目标,本着“严作风、强素质、打基础、练精兵”的理念,深入开展练兵强能活动,并初步取得成效。

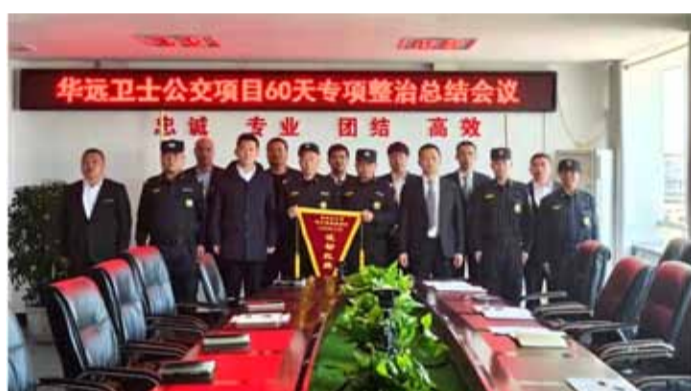
在培训的内容上坚持全面培养、内外兼修,既组织专项技能动作训练,又注重思想纪教育灌输,同时开展安保专业常识学习;在培训的教员上坚持外请高人、内挖能人,从集团培训请老师到现场授课,从队员中选拔在部队任过骨干有经验的队员充实技

能组训,从网络上收集整理资料开展多媒体教学观摩;在培训的时间上坚持大集中、小分散,既不能影响日常出勤,也要兼顾培训效果,利用早上出勤前时间人员有保障坚持集中上大课,利用撤岗下岗后时间人员相对分散坚持分组搞训练,确保了时间、内容、人员、效果的落实。

勤动大队将在为打造集团过硬品牌的道路上努力冲锋!让我们加油,为华远品牌加油!

(北京第三分公司供稿)

北京第二分公司召开60天专项整治总结会



3月31日,北京第二分公司召开“规范着装、文明服务、认真履职”60天专项整治活动暨第一季度总结讲评会,对第一季度工作特别是60天专项整治活动进行总结讲评。会上各项目队长针对第一季度工作存在的问题进行了重点分析汇报,徐志士总经理着重对开展60天专项整治活动进行了总结讲评,指出通过专项整治活动,各项目着装统一规范、服务质量明显提升、履职意识

深入每名队员心中,取得了明显成效,公交集团客运第五分公司将今年第一面流动红旗颁发给了我们公司,既是对我们的鼓励也是对我们的鞭策,我们要正视存在的问题,不断改进工作方法、注重提升管理能力和服务,争取第二季度再创佳绩。北京第二分公司将加强日常管理,巩固专项整治取得的成果,以优异的成绩迎接党的二十大召开。

(北京第二分公司供稿)

北京第三分公司召开一季度专题形势分析会



4月14日,北京第三分公司召开了一季度专题形势分析会,围绕一季度工作开展得与失、二季度面临形势及下步措施,逐模块进行了专题总结、分析。

会上,分公司机关人员逐模块围绕分管工作进行数字化汇报,不讲空话、套话;汇报中立足自我反思,深刻剖析工作成效中得与失的原因、教训以及下步工作措施及应对办法;在重难点事项上,群策群力、集体攻关,讨论解决方案。

会后,分公司经理闫军辉就机关人员在二季度工作开展中如何发挥自身任用,对机关人员提出了要求。要求机关人员蹲下身去下到一线,手把手帮带,面对面解决问题,变“打被动仗”为“打主动仗”;要求机关人员下到一线做到“当兵不当官、到位不越位、行权不越权”,用分公司的方法督导项目经理能力的提升;要求机关人员工作中要务求实效,注重解决问题取得成效。

(北京第三分公司供稿)

强化新入职保安员教育培训,巩固安全第一道防线



此次入职教育资料撰写从总体情况来看,有这么几个问题。一是骨干参与度较高;二是作业标准有待提高;三是没有把项目出现的问题列入经验教训作为入职教育素材,教育针对性不强;四是部分骨干存在应付了事心态;经公司领导研究决定,于4月份逐步对项目进行入职教育培训情况落实检查,确保每个新人都能更快的掌握岗位技能,熟悉工作流程和客户需求。

为进一步提高保安队伍整体素质、强化人员思想统一,给客户单位提供优质服务,3月份,桂林分公司组织所有安保项目队长、主管撰写保安员入职教育材料。

流程、岗位技能、应对突发事件以及人员配合度方向出发。

在检查过程中发现大部分项目还是能够针对项目特性来实行入职教育培训的,但仍存在部分项目安保人员敷衍了事,入职教育浮于表面,并没有实质性的针对性。

经过此培训检查,桂林分公司品质培训部门将不断组织技能培训,提升理论水平,不断从项目中吸取经验,每月对项目进行抽查、复查队长入职教育效果,发现问题现场纠正。我们必须高度重视清带兵领队的引领作用,扎实搞好入职教育第一关,做好“传帮带”,才能真正落实集团董事长提出的“品质为王”发展战略方针。

(桂林分公司供稿)

郑州分公司抗疫在行动

近期全国疫情严重,各个地区进入紧急状态,郑州分公司所属项目员工与小区物业强强联合,详细制定人、车进出管控方案,对来访人员、来访车辆做好登记工作,配合物业上门走访,电话联系,对居家隔离人员做好每日检查工作,做好快递外卖劝阻、消杀范围及次数等工作。

其中位于郑州东区的育翔小区项目工作最为复杂,同时工作也最为认真。育翔小区项目性质为公租房,人口多、密度大、人员流动性强,环境复杂,面对众多不可控的因素,在每个出入口派专人值守,在门口设立外来人口登记区、测温区、消毒区、快递外卖临时放置区等;每天定时对整个小区进行全方位消杀工作,每天对所有进入人员进行体温测量并登记基本信息等防控工作,如有异常及时上报;帮助居家隔离户派送生活用品等各项工。

2022年3月18日上午九时许,育翔公租房小区项目白班西门岗保安员王春保同志,正在正

常执勤时,从小区地库驶出一辆车辆,到门岗后,不能自动识别出场,王春保同志就上前正常询问情况,结果是该车没有缴纳车位费,就告知该车司机有关于相关物业规定:没有交车位费的车只能作为临时车辆最多停留两个小时,告知后该车司机和车上其他人员态度蛮横无理开始对王春保同志进行恶骂、大打出手,王春保同志至始至终,做到骂不还口打不还手。社区和合作单位领导知情此事后非常重视,一定要公平公正的处理这件事情,还王春保同志一个公道。随即社区领导组织召开表彰会,对王春保同志事迹进行表彰,同时也号召大家向保安员王春保同志学习,学习他在工作中的尽职尽责,忠于职守,敢于担当的精神,大力弘扬正气,发扬成绩,再接再厉!



我们的保安工作人员是疫情战线上最平凡的一员,不分昼夜,坚守岗位,众志成城,抗击疫情,坚决隔离病毒的“传染源”,阻断疫情“传播链”。有信心有决心打赢疫情防控“攻坚战”,筑牢社区疫情防线,防止疫情扩散蔓延,以实际行动全力保障居民们的生命安全和身体健康。

(郑州分公司供稿)

贵阳分公司抗疫在行动

在抗击新型肺炎的特殊时刻,各国人民以饱满的热情鼓舞士气,再次投入紧张、忙碌的一线防疫工作,让党旗高高飘扬。社区、街道等基层是疫情防控的重点,为了做好疫情防控工作,市基层各部门都行动了起来。

4月20日晚上九点,在贵阳市南明区大庆路小区内,华远卫士保安员正在给楼栋内的电梯以及通道喷洒巴氏消毒液。楼栋内消毒完毕后,保安工作人员陪同医院工作人员来到了小区挨家挨户为小区居民做核酸检测至凌晨。这段时间

以来,每天都会对电梯、楼梯间、垃圾桶进行消毒,此外,还对进出小区车辆人员进行了管控。

大庆路小区是社区内的一个老小区,工作人员也及时发放了物资,除了及时对社区内的小区进行管控外,工作人员还对社区的其他区域进行了全面的消毒。此外,保安人员还分班在社区内巡逻,提醒市民减少外出,佩戴口罩。

根据疫情发展的进程,公司临时增加了值班的工作人员,由原先两人值班变更为4人值班,认真组好社区防疫肺炎疾病的工作。

(贵阳分公司供稿)



西安分公司立丰购物广场项目防汛演练



为增强管理人员和工作人员防汛抢险意识,进一步强化防汛安全保障措施的落实,更好的检验单位《防汛应急预案》的实用性和有效性,2022年4月29日上午,立丰购物广场组织开展了防汛应急专项演练。西安市碑林区区长及政府相关领导亲临现场,演练按照购物广场制定的防汛应急预案流程进行,现场安排了洒水车,模拟短时强降雨导致雨水漫入通道入口,中控室接到外围值班人员汛情报告后,第一时间汇报分管领导,启动防汛预案。现场分为8组队伍,各队伍人员训练有素、分工明确。相关人员在规定的时间内到达外围区域集合,在防汛总指挥下达指令后,抢险组和搬运组迅速将沙袋运送到涌水部位构筑起防洪墙。排水组立即连接水泵组织排水,现场处置组开展疏散救援工作,医疗救护小组也成功救治转移伤员1名。待演练进入收尾,清洁组的人员对环境进行了处理,恢复了本来面貌。

经过大家有条不紊的配合,汛情得以排除。各部门人员职责明确,信息反馈及时顺畅,排洪过程紧张有序。演练既检验了项目对突发事件应急救援能力、各部门之间的协同作战能力、应急队伍的处置能力,又为救援实战积累了经验,本次演练也得到了区上领导的一致好评!

(西安分公司供稿)

自从赤峰市发现一起确诊病例以后,赤峰万达社区按上级要求立即进入紧急状态。我们安保人员告别家人,大家都坚定的冲向了防疫第一线,严格把守小区和写字楼各个出入口,坚决执行扫码测温

和登记制度,全面加强了防疫管控力度。

4月12日,小区进行全员核酸检测。所有安保人员凌晨四点上岗,积极主动帮助社区搬运、分发防疫物资、布置场地和搭建帐篷。在此过程中,所有人员都能任劳任怨,积极配合。当天在协助社区实施核酸检测过程中,大家都能严格履职尽责,维护好现场秩序,做好人员引导,个别安保人员还主动热情帮助一些不会使用手机的老年业主扫码登记,同时部分安保人员与志愿者一起主动上门为行动不便的业主进行核酸检测服务,许多同志连续工作十多个小时,有的队员身穿防护服滴水未进,毫

无怨言,受到了社区和公司领导,以及广大业主的一致好评。(沈阳分公司供稿)



沈阳分公司抗疫在行动