

### 北京第三分公司闫军辉高层培训心得



阳春三月，万物复苏，乘着中国共产党建党百年之际的春风，华远卫士高层管理人员齐聚韶山，瞻仰伟人故里，升华个人能力。为期9天的学习培训，组织管理严格、内容安排丰富、作为再次参加高层学习培训的学员，我感到既学到了新知识、拓展了新视野，又收获了履职尽责的新感悟、明确了开拓进取的新方向、激发了干事创业的新动力。通过此次学习培训有四点感受比较深刻：

第一，严格的组织管理是提升学习培训效果的重要基础。本次学习中通过全脱产学习培训方式，避免了“工学矛盾”问题，从思想上、状态上、生活上真正地做到了心无旁骛的专心学，保证了学习质量。分组的管理形式，人人参与、集思广益，

从而高效利用时间，提高学习效率。我个人感到，这样的学习形式和管理方法可以在短时间内打造高效的学习效率，日后在分公司组织学习中，会推广借鉴这些方法，带领和激励分公司人员一起参与学习。

第二，科学的内容设置提升学习培训效果的关键前提。在本次的学习培训中，通过10个主题的系统培训学习，让我在常学常新中加强了理论修养，同时在真学真信中坚定了理想信念。这些课程的学习都是作为管理者迫切需要了解掌握的知识技能，对提升理论素养、知识水平、业务能力，更好地认清现实，履职尽责，拓展业务，做好长远工作规划都具有基础性作用。

第三，灵活的组织形式是提升学习培训效果的根本保证。整个培训期间都是以学习组形式开展学习和交流，课上大家认真听课，深入思考，积极与老师互动交流；课下学员们结合课堂讲授内容，积极利用课余时间总结学习收获，分享交流学习成果。培训全程都是知识传播、共享的过程，通过课前预先交流和课上实操互动又将我们所学知识和经验加以应用和创新。通过知识的交流和分享，让我们对新知识有了更准确的理解，用学习到的观点、方法去观察问题、分析问题、解决问题，提升以学促行的能力。

第四，高效的团队配合是深化学习培训效果的有效途径。课题讨论环节中，几个团队问题研究，非常有教育意义，同时也带有一定的挑战性与竞争性。每个人都为了整个小组的胜利而付出全部的脑力劳动，为了共同的目标愿景紧密地团结在一起。几个回合下来，要求我们团队要有完

善的组织体系，领导有方，分工明确，要彼此信任，合理利用资源，执行到位，相互配合，产生团队智慧和团队成果。孙总在年前提出“拼搏、努力”的要求，我们必须起而行之、勇挑重担，积极投身实践，经风雨、见世面，真刀真枪锤炼能力，以过硬本领展现作为、不辱使命。

通过此次培训，联系岗位工作实际，谈谈个人今后的一些想法：

科学决策能力是成事的关键环节，要坚持以集团企业文化为指引，紧紧围绕落实集团高层决策部署和治总工作要求，做到决策有高度、有广度、有深度。决策前要结合调查研究成果，听取多方建议和意见，集思广益、决策要符合实际情况，把工作任务一步步推进。应急处突能力是防范风险、化解矛盾的“法宝”，必须下好先手棋、打好主动仗。应急处突既是对“当时”能力的要求，更是对“平时”能力的要求，要淬炼过硬的应急处突能力，没有捷径可走，平时必须着力增强风险意识，对可能发生的各种风险挑战，主动思考、提前谋划，做好应急预案。抓落实能力是干事创业的根本保证，必须脚踏实地、真抓实干。作为分公司管理者，既要带领大家定好盘子、理清路子、开对方子、又要做到重要工作、重点工作亲自部署、关键环节亲自把关、落实情况亲自督查。我一定把学习培训成果转化为谋划工作的思路、促进工作的举措和破解难题的招法，主动找思想上的差距，找工作中的不足，认真思考经营管理方面的短板，在实干中摸索成长，全力推进分公司各项工作顺利开展。

### 湖南分公司陈岩高层培训心得

2021年3月19日-3月27日，来自四面八方的华远卫士集团高层管理人员相聚一起韶山，进行为期7天的拓展训练。使我在学习中领悟，在领悟中修炼、在休闲中提升，提高了认识的同时，理清了思路，更是找到了自身的不足之处。对于今后如果更好的提高自己必将起到巨大的推动作用。我将以此为起点，让“差距”成为自身发展的动力源，不断梳理与反思自我，促使自己不断的成长。

1、心怀感恩。感恩是一种方式，感恩是一种境界。只有学会感恩，才能得到别人的尊敬与爱戴。感恩有很多种，有对帮助过你的人感恩，因为他给予了你心灵上的抚慰。有对挫折的感恩，因为它炼就了你一颗敢于拼搏、不屈不挠的心。华远卫士给予了展现自己才华和能力的发展平台和空间，我们更要感恩，在对外的宣传中，在对内的实际工作中，都要以一颗感恩的心、赤诚的心为华远卫士的发展奉献自己的力量。

2、资源共享。共享是每一个员工都能接触和使用，使企业内的资源能够得到充分全面的利用，从而提高资源的利用效率，实现资源协同效应的同时，更有利于增强企业的凝聚力。集团通过这次市场拓展部的建立，进一步的把大客户资源进行了梳理和整合，在集团的统一布局之下，充分

发挥各大区各分公司业务方面的对接，以便于各个分公司更快更好的发展壮大。以湖南分公司为例，这次在董事长以及物业部的关照之下，已经对接了大田物业、亿达物业和美的物业，为湖南分公司的发展夯实了基础。

3、每次培训印象最深的莫过于孙总的课。集团不断的在发展壮大，无论是集团实力还是人才培养，无论是集团制度还是企业文化，都是自己开展业务时人际交往时所能给自己带来自信、不自负、不自大的同时根据规划和思路逐步的做好内部管理并开展业务，扩大人际交往。培养团队意识，依靠团队的力量，营造团队的环境。造就分公司铁打的营盘。

4、业务开发。发展才是硬道理，我也始终认为雪球越滚越大，没有了业务发展就没有分公司存在的基础和价值，更谈不上给集团带来利润，企业不赚钱就是犯罪，相对于集团而言，分公司不赚钱就是犯罪就是对不起集团，对不起老板给予的平台和空间，业务的开发不能坐、等、靠，更是要主动的拜访、联络和跟进，扩大人脉圈让更多的人知道自己的职业，知道的公司，知道

公司的品牌，“上蹿下跳”是对分公司业务发展最好的诠释。广东分公司也好，坦桑尼亚分公司也罢，湖南分公司更是这样，根据集团的布局，根据大区的部署，根据自己分公司的规划，每周、每月、每季度的有意识的人事新朋友，发展新业务。

总之，通过这次拓展训练，增强了与各个分公司的交流和沟通，了解了作为分公司负责人应具备的能力和意识，也明白了自己以后应该朝那方面进行努力，更深入的进一步的认识了自己。在改变思想的同时提高自己想事情的意识、提高自己看问题的高度、转变自己对待问题的角度。为华远卫士安保集团、为湖南分公司做出自己应有的贡献！



北京华远卫士保安公司主办

# 华远卫士报

HUAYUAN SECURITY NEWSPAPER

第04期

总第111期 每月25日出版

www.bjhuayuan.cn

## 华远卫士董事长孙红玉到浙非服务中心交流学习



4月14日，中非民间商会副会长、北京华

远卫士保安服务有限公司董事长孙红玉一行参观访问了浙非服务中心，浙非服务中心主任谢琪一行热情接待了来访。

谢琪主任向华远卫士一行介绍了浙非服务中心的服务体系以及已开展的工作情况，希望加强与华远卫士之间的联系，服务更多对非企业，助力中非经贸、投资发展，服务国家对非合作大局。

华远卫士董事长孙红玉对浙非服务中心已开展的工作非常认同，对浙非服务中心在促进中非交流，推动中非合作中所起的作用给予了高度

的评价。希望华远卫士能与浙非服务中心高度协同，建立良好的合作机制，助力企业出海，为国家“一带一路”经济发展保驾护航。

浙非服务中心是为落实“一带一路”建设与中非合作，促进中非经贸与人文交流合作，共筑更加紧密的中非命运共同体，由中非民间商会、浙江省商务厅、浙江省工商联、浙江师范大学、杭州钱塘新区等多方共同支持建设。中心定位于打造中非一站式服务平台，提供文化交流、信息发布、人才培养、经贸服务等各项服务，全力打造全国中非经贸与人文合作交流的重点平台。

## 华远卫士参加北京安全防范行业协会会员代表大会

2021年3月31日，北京安全防范行业协会（以下简称北安协）第三届第四次会员代表大会暨第三届第四次理事会在北京召开。北京市公安局指挥部、治安总队等政府相关部门领导，北京市总工会等相关机构领导，北京保安协等相关行业协会负责人，及北安协会员单位负责人，安防行业专家等四百人参加会议。华远卫士副经理徐伟代表华远卫士参加了此次会议，并作为会员企业“抗疫”典型做报告发言。

中安协理事长顾建国、北安协理事长单志刚发表了致辞，北安协副理事长、秘书长张莹向大会汇报了2020年度协会工作。

自2020年新冠疫情发生以来，华远卫士积



极相应国家号召及协会倡议，践行社会责任，充分发挥安全方案行业企业自身优势，尽己所能为抗疫提供人、财、物、技术服务及应急保障等支持，得到了社会各界及协会认可。

## 岗位练兵强素质，提升品质展风采

### ——华远卫士开展2021年度“驻勤点岗位大练兵”活动考核



为锻造过硬的基层队伍，不断向正规化管理迈进，进一步提升服务品质的目的，更好的服务于客户，按照集团年度工作计划，以圆满完成全国“两会”安保工作为契机，为庆祝建党100周年献礼，华远卫士集团从3月1日至4月30日开展了为期60天的“驻勤点岗位大练兵”活动，公司以此次活动为契机，加强队伍建设，全面提升服务品质，锻造过硬保安员素质，为各大区、分公司树立标杆驻勤点，以点带面推动公司全面

正规化发展，文件下达后，在基层引起强烈反响，掀起了岗位练兵的热潮，得到甲方客户一致好评。此次活动采取全员参训参考，外地各大区、分公司按照活动时间安排于4月15日同步进行考核验收，共考核28个分公司，80个驻勤点，在4月28日通过十多天紧张有序、全面细致的考核，活动圆满落幕。本次活动集团董事长高度重视，多次在专题会议上强调部署，集团总经理焦心红亲自叮嘱活动各个阶段进展情况，并安排由集团副总经理潘文浩带队，品质督察部牵头，全程公开透明，考核内容紧贴工作实际，取得了很好的效果。

活动前期，经过了充分的讨论筹备，制定了详细的活动方案。通过召开视频动员会，在全集团营造了浓厚的活动氛围，有效调动起了各个大区、分公司、驻勤点的训练热情；所有考核本着公平、公正、公开的原则进行打分，打分标准严格按照《年度春季“驻勤点岗位大练兵”活动

考核方案》中的要求和标准执行，考核依据公司项目业务发展实际出发，考核共分为五项内容，包括内务卫生、岗位执勤、车辆指挥手势、交接班流程、灭火器操作使用。赛场上，保安员队列整齐、动作划一、英姿勃发、气势如虹，指挥人员口令响亮、目光坚毅、身先士卒、领导有方。他们用自己的行动展示了华远卫士保安员的风采，他们用自己的努力交出了一份高水平的成绩单，这次比武考核赛出了成绩，赛出了风格。

岗位大练兵活动是华远卫士一年一度的全国范围内各个驻勤点的大检阅，目的是以岗位练兵活动为契机，加强队伍自身建设，全面提升保安员整体能力素质。在此次岗位大练兵活动中，所有参赛单位、人员发扬了不怕累、能吃苦的拼搏精神，抓住点滴时间组织训练，既完成了日常勤务的正常运转，又保证了考核科目的有效落实，达到了活动预期要求，为华远卫士队伍历练积累了宝贵经验。



### 忠诚与敬畏 专业与执行

#### —— 2021 华远卫土财务序列拓展训练营

为了提升集团公司财务人员的专业能力，2021年4月18日至24日，集团公司培训部组织集团财务人员、共计35人在河南驻马店翰林居大酒店开展了一次别开生面的以《忠诚与敬畏 专业与执行》为主题的培训活动。

集团董事长孙红玉老师与全体人员分享了《经理人的四要素》，孙红玉老师讲到“圈子”让人印象深刻，形象的解释了人和人相处的关系，处理不同关系采用的不同思路，对客户开发、同事相处、朋友共事、家庭关系给予了透彻的分析和指导。孙红玉老师的讲授让人备受鼓舞，大家纷纷表示重新梳理自己的财务圈子，使财务圈子的功效最大化。

本次培训我们有幸邀请到了原国家审计署卫生药品审计局全宝副局长与我们分享《审计监督与现代企业管理》和《责任与忠诚——现代企业员工的职业道德》。集团财务部总经理李航老师为我们带来《财务易错问题解析》精彩



讲解，李航老师从日常财务工作中容易犯的错误进行案例授课，使大家很直观的看到了工作中容易出现的问题，通过正确的讲解，及时纠正了错误的原因，为防止今后不合格项的重复出现打下了基础。集团审计部吴慧婷老师为大家带来的《财

经法律法规及工商税务》，通过公司以往案例讲解，使大家认清了财务工作必须遵守公司规章制度及财务法规及相关职业素养，为大家端正职业态度提供了参考。

每天晚上安排了分组讨论，将白天学习的知识在晚上进行学习。一是重温授课内容，二是通过交流沟通发现管理中容易犯的错误，像无法及时有效地进行沟通、团队协作性不强、财务数据报核不及时等，在老师的循循善诱下，所有学员都作出了深刻地反思与总结，并提出了日后改善方案。本次培训获得了学员的一致认可，学员们纷纷表示受益匪浅。

通过集中学习开拓了宏观视野，认识到自身不足，进一步提高了理论水平和业务能力，为接下来更好地开展工作奠定了坚实基础。（培训部邵强供稿）

### 希望之春，扬帆起航

#### —— 2021 年华远卫土财务嵯峨山拓展活动



阳春三四月，旅游好佳节。为期一周的集团财务序列培训已接近尾声，为在繁忙的工作之余释放出工作中的压力，生活中的疲劳。公司组织华远卫土全体财务人员于2021年4月24日前

往驻马店遂平县嵯峨山风景区进行屋外拓展活动。

远山雨后起微烟，同泛仙湖游画船。行走在“天然氧吧”之中，感受自然的气息，让人心情非常的舒畅。偶向风中瞭一望，衣襟吹动忽飘然。享受优美自然景色，

也不忘留影纪念，增进了彼此的情感，营造了和谐融洽的集体气氛。

山上奇石怪模样，林中风景似仙境。从夏蝉鸣叫，到雪花飘飞。走过一季又一季。石上长

阶望不穷，脚生云雾转迷宫。三五成群结伴而行，互相打气，勇攀高峰，在最高点留下了自己的足迹。

闻留古壁仙人迹，我访嵯峨入此中。呼吸春的气息，享受大自然的呵护，增强公司的凝聚力和向心力。白云岭上来和去，过雨行山都是禅。旅行的意义不在于拍多少照片，走了多远的路，而在于旅途中，能否找到与往昔不一样的自己。

本次拓展活动提升了员工的士气和战斗力，在活动中既锻炼了员工的身体，又增强团队的凝聚力，激励员工的担当责任意识。坚定了公司上下全力实现公司“100个孙红玉”大目标大发展的决心。在希望之春，我们激情澎湃，同公司一起扬帆前进！

（审计部吴慧婷供稿）

### 献礼建党百年，工会与你同行

#### —— 华远卫土参加和平里街道总工会健步行活动



2021年4月28日上午，和平里街道总工会组织辖区企业职工到奥林匹克森林公园参加“弘扬中华精神·献礼建党百年·工会‘与你同行’系列活动之健步行活动”。企业职工近百人参加了此次活动，并取得了优异的成绩。

献礼建党百年，工会与你同行。此次健步

走活动旨在共庆建党百年，共迎劳动节，以促进职工身心健康、引领低碳生活、宣传生态文明为目标，体现职工展现自我、挑战自我、超越自我的拼搏精神。职工之间加强相互交流和心灵沟通。大家更加坚定了更快、更高、更强的职业发展信念。

（团支部陈合敏供稿）

### 爱心捐款，情暖员工

#### —— 坦桑尼亚分公司为员工 SETAS J. SILAYO 组织爱心募捐活动



2021年4月15日，分公司员工 SETAS J. SILAYO 的母亲由于沉痾痼疾不幸离世，SETAS 作为巡查队长，平时兢兢业业、不畏工作艰辛，同事们对他都一致好评。由于其母的长期就医，高昂的医疗费早已使 SETAS 债台高筑，然而根据坦桑尼亚当地习俗，叶落归根，他须得把母亲送回老家举办葬礼，对于这个普通的家庭来说，这无疑是在雪上加霜。对于 SETAS 此时的困苦境地，公司不可能袖手旁观。

2021年4月16日，得知此消息后，公司各部门积极运作，以公司名义发布募捐倡议书，以公司为首捐款 50000 先令，公司各部门员工在此号召下，纷纷慷慨解囊，积极踊跃捐款。一方有

难八方支援，短短五天时间，就募集到现金善款共计 2780000 先令，身为华远卫土的一员，团结互助是每个人的行为准则，有困难大家一起解决。

2021年4月22日上午，公司中方经理易敏与运营经理 Blasius 代表公司全体同仁携 2780000 先令爱心捐款于公司营院中亲手交到 SETAS 手中，并给了他一个月的假期送母亲回“家”，同时转达了公司对他的关心和慰问。

愿我们的点滴付出汇成爱心的暖流，让暗淡的家庭重新迸发出灿烂的霞光，愿华远卫土每一名员工都把华远卫土当成可以依靠的家。

（坦桑尼亚分公司供稿）

### 南昌分公司好人好事



2021.4.17 下午3点左右，艾溪湖1号中控队员发现1#地库有建筑垃圾，中控立刻呼巡岗上楼检查，巡岗从20楼一直查到7楼，发现709门口有建筑垃圾，队员进709发现业主捂着脚，走近看到业主脚流血了，于是呼其他队员一起把业主送往就近医院包扎伤口，并打电话让业主家人接走伤者，业主为了表示感谢当场拿出500元现金送给队员，队员拒收，业主很是感动连连道谢，队员返回小区后帮业主把建筑垃圾都清理完毕，业主得知后送来锦旗一面表示感谢！

### 郑州分公司好人好事



2021年3月23日，新亚产业园项目巡岗岗乔根巡岗到23号楼荣威门店前南岗时，发现车辆上放有手提包一个，于是和南岗队员路现其一起打开手提包，内有银行卡，证件和若干现金。分析出可能来买车的，失主肯定很着急，于是询问荣威4S店工作人员，让其一块联系车主。功夫不负有心人，16点28分，终于联系到了失主。失而复得的失主对2位拾金不昧的保安员非常感谢，同时特送锦旗以资表扬。

### 湖南分公司好人好事



3月9日业主丢失2000元的现金红包，秩序部：杨风波，姚爱明，配合管家：张星找回丢失的红包归还业主，业主送来锦旗表示感谢！

### 重庆分公司好人好事



2021年4月16日凌晨2:30分左右，重庆分公司驻城南未来三期项目夜班班长李中平巡查时，发现在商业街一商铺旁有台摩托车和衣服、钥匙、手机及钱包等物品，并放到监控室临时保管。随后值班班长通过查看监控视频，多方确认后终于联系到了失主。第二天早上失主一到监控室，经清点所有物品完好无损，失主将失物领回后，不断向秩序班长表示感谢。他们拾金不昧将钱物主动上交归还，正是将服务的宗旨融入到日常工作生活当中，小处见善，细节见美，树立了良好的华远卫土形象，真正传递了社会正能量。失主对我们的服务十分认可。为了表示感谢，特制作一面锦旗当面表示深深的谢意。

### 呼市分公司项目经理及时找寻未上班员工挽回生命



在2021年2月5号早上七点，白班队员站队点名时发现李爱虎没来，也没有请假，打电话也不接，后来找到她妻子的电话号码，打电话也不接，秦经理预感到有问题，隔一会儿就打一次电话，功夫不负有心人，直到十点多才和他妻子通电话，他妻子外出，家里就剩李爱虎一个人，于是他妻子给房东打电话，敲门也没动静，最后房东把门踢开才发现李爱虎倒在地，昏迷不醒，随后拨打120送往医院，原来是煤气中毒，由于抢救及时，总算没有生命危险，为了感谢秦经理的救命之恩，特送锦旗一面以表谢意。