

华远卫士防疫期间获赠锦旗剪影



海外学子危难之时，华远卫士显身手 ——记华远卫士坦桑尼亚分公司保护在坦留学生



2020年4月20日，中国驻坦桑尼亚大使馆将一封感谢信送到了北京华远卫士保安公司坦桑尼亚分公司，感谢其在坦桑尼亚疫情防控中，积极配合使馆防控工作，为在坦华人同胞、学生提供免费居所、生活物资、防护物资，对华远卫士守望相助、不忘初心的奉献精神表示了赞赏。

按照北京市公安局治安总队和北京市保安协会的指示要求，华远卫士坦桑尼亚分公司始终高度关注当地疫情，关注留学生的人身安全，做到有求必应，全力保护。真正实现了有华人的地方就有华远卫士，有华远卫士的地方就有华人的安全保证。随着坦桑尼亚新冠肺炎疫情形势日趋严峻，坦政府在全国范围内采取综合防疫措施，先后关闭全国各级学校，并暂停所有往来国际客运航班，对在坦华人华侨的健康安全造成了威胁。为了保护旅坦同胞的安全利益，在中国驻坦桑尼亚大使馆的部署指挥下，在北京华远卫士总公司的鼎力支持下，华远卫士坦桑尼亚分公司全力以赴、精心安排，投入到抗疫工作中来，积极出钱出力出物资，配合使馆防疫安排，帮助在坦同胞，派出自有的救护车，提供武装安保人员协助。

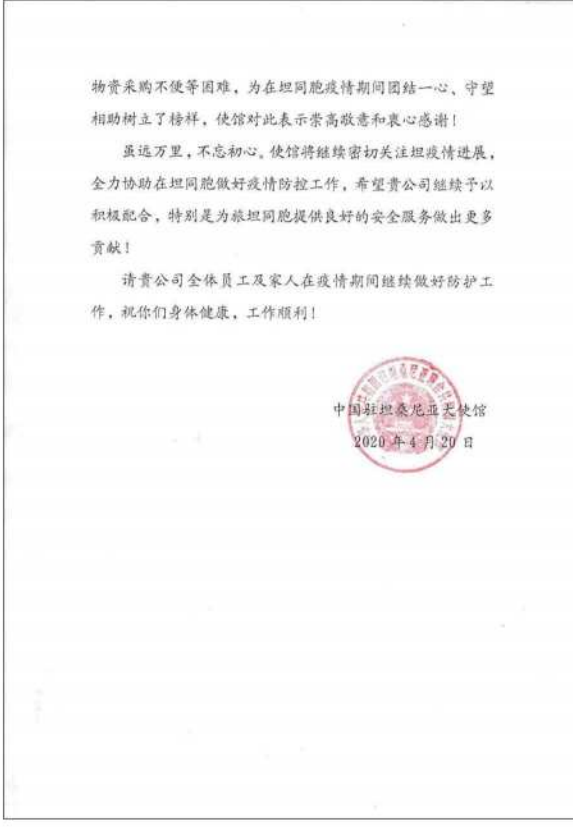
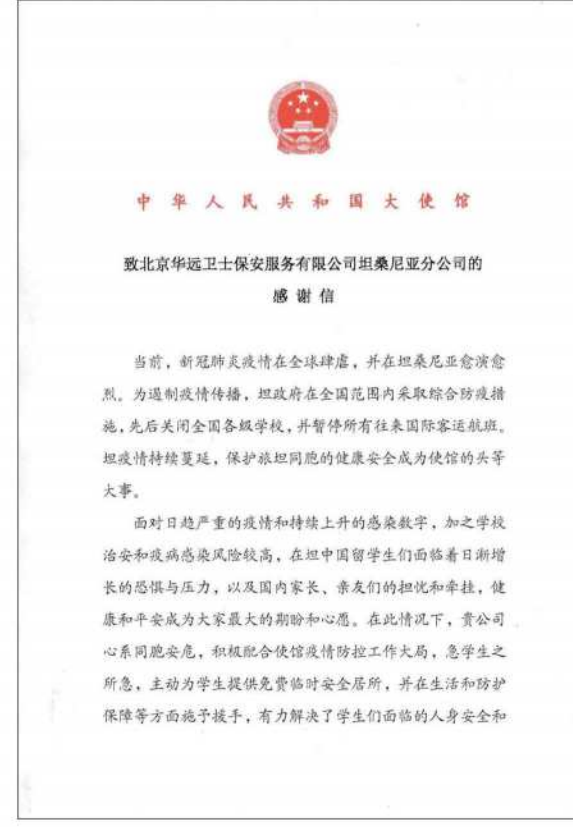
面对日趋严重的疫情和持续上升的感染数字，在坦中国留学生们面临着日渐增长的恐惧与压力，他们向大使馆发出了求助要求。2020年4

月17日，驻坦桑尼亚使馆牵头成立在坦中国公民新冠肺炎联防联控机制并召开首次视频会议，会上王克大使号召中资机构向需要帮助的华人同胞提供帮助，华远卫士主动请缨，承担起保护留学生的重任。华远卫士迅速组织力量，编制转运学生方案、保护方案及特殊情况应急预案等，确保到疫情结束全体人员零事故、零感染。4月18日，派出公司的防疫专用救护车把在坦中国留学生接到公司主营地，严格保护、每日监测，提供食宿保障条件，尽力满足生活防护需求，有力解决了学生们面临的人身安全和物资采购不便等困难。受救助的留学生对华远卫士的帮助十分感激，他们说：“危难时刻见真情，华远卫士是一家有情怀、有良心、有社会责任感的中国企业，

有这样的中国企业在坦桑尼亚，我们感到很幸运、很安心。”中国驻坦桑尼亚大使馆专程送来了感谢信，对此举表示了崇高敬意和衷心感谢！消息不胫而走，在坦华人华侨、各界机构纷纷对华远卫士表示了钦佩和赞扬。

近来坦桑尼亚疫情持续蔓延，分公司之前储备的近3000人的防护物资派上了用场，同时国外一些媒体的不良舆论宣传，使得国际社会不明真相的群众产生了对中国人的恶意歧视情绪，这对在海外的中国人平添了安全隐患。华远卫士坦桑尼亚分公司积极配合大使馆的防护部署，承担起保护坦桑尼亚华助中心的安保重任，同时伸出援手，为在坦同胞提供无私的帮助，承担起一个中资机构应尽的社会责任。

远隔重洋，初心不忘。华远卫士将继续密切关注疫情进展，全力协助海外大使馆做好疫情防控工作，愿与所有华人及中资企业守望相助，共克时艰，为中国同胞提供更好的安全服务贡献力量！



北京河南企业商会领导慰问华远卫土抗疫一线保安员



2020年4月1日，北京河南企业商会党支部书记王群生、商会执行秘书长赵金克一行来到华远卫土保安公司，慰问抗疫一线保安员，送上口罩等防疫物资，向奋战在抗击疫情一线的华远卫土保安员送去关怀和温暖。

华远卫土董事长孙红玉向北京河南企业商会领导表示了感谢，介绍了华远卫土在抗疫期间所做工作，目前所遇到的问题，企业发展经营状况。北京河南企业商会领导对华远卫土的防疫

工作给予了肯定，勉励大家继续发扬不怕苦不怕累的精神，迎接疫情防控阻击战的全面胜利，并就目前商会会员企业复工复产遇到的困难进行交流，希望商会全体会员企业都能克服困难，尽快复工复产。

华远卫土保安员们对上级领导的到来和始终牵挂着一线保安员的生活、身心健康表示感谢。他们向领导承诺，一定会全力以赴响应公司的安排，保质保量完成上级交给的各项防疫工作。

华远卫土参加治总“清网”活动督导会议并召开专项落实会议



2020年4月14日，华远卫土集团董事长孙红玉带领机关人员，通过远程视频会议系统，参加了北京市公安局治安管理总队组织的“清网”专项活动督导会议。会议由治安管理支队支队长王文柱主持，市局治安管理总队副队长、北京保安协会常务副会长闫武军和治安管理支队副支

队长任鹏等领导出席会议，全市9家公安分局和21家一级保安企业参加了会议。

会议总结讲评了前期“清网”活动情况，通报了存在的问题。治安管理总队副队长、北京保安协会常务副会长闫武军作了重要讲话，他充分肯定前期“清网”专项活动成果，对下步“清网”活动提出具体要求。他强调，各级要全力以赴搞好“清网”活动，抓好系统建设和网络清理，力求把数据弄准、把情况弄明。要发挥基础数据作用，开展质量考核、等级评定等考评工作，推动企业系统化、科学化、信息化建设，促进管理质量和经营效益的提升。

2020年4月15日，华远卫土集团紧急召开了专项会议，贯彻落实治总4.14“清网”专项活动视频会议精神，集团董事长孙红玉、总经理

焦心红及其他集团领导、集团各部门负责人，北京4个分公司的经理、人事部、品质部负责人参加了此次会议，会议由副总经理黄昌盛主持。

总经理焦心红传达了市治总4.14关于保安服务行业“清网治违”专项活动督导视频会议精神。集团人事总监刘磊汇报当前集团“清网”专项活动进展情况和存在的难点问题。

最后，集团董事长孙红玉作工作指示，要求集团各部门、各分公司要积极响应治总号召，严格执行各项上级要求，认真清查录入基础数据，保证数据的精准、完整、规范，坚决按时完成任

务。华远卫土要以此项活动为契机，彻底摸排各项数据，完善管理细节，提升服务品质。

华远卫土召开贯彻加强常态化疫情防控保安监管工作精神会议



2020年4月20日，华远卫土召开贯彻加强常态化疫情防控保安监管工作精神会议，重点部署了进一步严密常态化疫情防控期间保安监管措施，杜绝违规招用不符合条件人员、违规使用隔离观察不满14日人员等重点突出问题，集团主要管理人员参加。

会上讨论学习了北京市公安局大兴分局治安管理支队《关于进一步加强常态化疫情防控期间保安监管工作的通知》，根据通知要求，部署

了接下来的重点工作，会议要求，加强对公司内部的管理教育。保安服务信息及时录入保安管理信息系统，向属地派出所及时报告；新入职的保安员要按照北京市疫情防控工作要求做好隔离观察，隔离情况及时上报。配合“清网治违”专项活动，加强对保安情况开展再检查、再复核。加强对涉及保安警情的调查情况报送。要加强与勤务指挥部门协调，对于涉及保安的警情，要及时向治安支队进行通报。

华远卫土参加市局警保联动调度服务系统培训工作视频会议



4月21日，华远卫土集团接到市局、分局《关于组织召开警保联动调度服务系统培训会上培训会》的通知后，集团总经理焦心红立即安排

集团副总经理潘文浩亲自督促落实此项工作，集团副总经理潘文浩当日下达通知，要求品质督察部、北京地区所有分公司副总经理全员按时参加会议，并安排负责此项工作的品质督察部经理徐伟提前下载会议软件并进行会前调试。

负责此项工作的品质督察部经理徐伟提前对系统前期使用过程中问题进行收集、统计、整理，按照会议流程做好会议汇报工作。

4月24日下午一点三十分，华远卫土警保联动调度相关负责人全部到场按时参会，会上联通负责人对调度台使用、保安驻勤点信息管理平台、“北京保安”APP使用进行了详细讲解，会

议上我公司也对前期使用中的疑惑进行了提问，主持人解答了各单位在使用过程中相关问题，通过参加此次培训会对我公司受益匪浅，为更好落实好警保联动工作打下坚实基础。

会议结束后，负责此项工作的品质督察部经理徐伟通报了我公司被上级检查中存在的问题，再次明确了在系统操作使用过程中需要注意的事项及处理办法；集团副总经理潘文浩关于下步如何开展落实好警保联动工作提出了具体要求，将严格按照公司下发的《关于警保联动管理规定》执行。

华远卫土集团召开品质纠察工作视频会议



正值大地复苏，春暖花开，4月2日，集团品质督察部组织召开了三月份品质督察工作视频会议，负责品质监管工作的集团副总经理潘文浩参加了会议，会议由集团品质督察部经理徐伟主持，各大区、分公司品质负责人全部参会。

首先，由集团品质督察部经理徐伟宣读集团2020-021号《关于加强清明节期间及“两会”前安全防范工作的通知》、集团2020-022号《处罚通报》、集团2020-023号《表彰通报》、集团2020-025号《关于考勤排查的相关规定》，就相关文件规定如何落实提出具体要求，并明确对各单位落实情况进行抽查检查；

接着，由集团品质督察部经理徐伟讲评三月份品质工作，对三月份集团检查各驻勤点问题情况进行通报，对受到客户及甲方好评的单位提出表扬，对二、三月份各分公司品质绩效考核得分进行公布，并就日常工作中各单位存在的突出问题加强整改，对于下步抓好品质工作主要从五个方面进行强调：

第一是持续做好疫情防护，我们所负责的工作性质不允许我们放松，我们不知道每天接触的人员来自哪，接触过谁，时刻做好自身防护；

第二是把绩效考核当成大事来抓，这是公司给大家的一项福利，一定要运用好，落实到我们日常工作

中去，一定要公平、公正，对企业和当事人负责，好就是好，差就是差，用事实说话，扣分内容拍照留证据，这项工作体现大家的工作能力和对待工作的态度；

第三是做好文件传达落实，召开好本单位月例会，条件允许的召开现场会议进行传达学习，条件不允许的可以通过视频召开，集团下发的文件精神要通过各种渠道下发至每名保安员，集团将对文件落实情况进行抽查，并适情通报；

第四是开展好清明节期间隐患排查工作，不要走过场，近期集团发生多起亡人事件，说明我们在日常管理中漏洞较多，隐患很大，牢固树立一线无小事的思想，严格对照排查表的内容逐条逐项开展排查，尤其是注重对小散远单位的排查，发现问题，立即解决，不得拖延；

第五是将驻勤点考勤排查纳入日常督察重要内容，开展专项检查、专项汇报，每月覆盖率必须达到百分之百，严格按照集团下发的考勤排

查内容标准进行检查，发现问题深挖严查，不得包庇隐瞒，及时上报集团。

随后，集团副总经理潘文浩作工作指示，潘总首先对各分公司品质负责人前期的工作给予肯定，对受到集团表彰的单位和个人表示祝贺，对受到集团批评处罚的单位及个人提出改进建议，并就当前如何做好品质工作做出三点指示：

第一是不忘初心、回归原点，脚踏实地为一线搞好服务，解决一线实际困难问题，大家是公司中层管理者，对公司发展起着承上启下的作用，一线反映的问题大家一定要解决，如果大家不解决，一线管理者就没有渠道了，就会给我们发展带来负面效应，大家解决不了的可以反映到分公司总经理或集团来帮助解决；

第二是强调安全工作始终是头等大事，大家一定要树立安全意识，并就近期集团发生的几起安全事件进行了分析，很大一部分原因还是我们管理上的漏洞，尤其是一线驻勤点队长的工作问题，还需要我们加强引导，项目一线日常工作是我们监管工作中的大事，我们一定要在日常工作中善于发现问题，及时指出并现场改正。

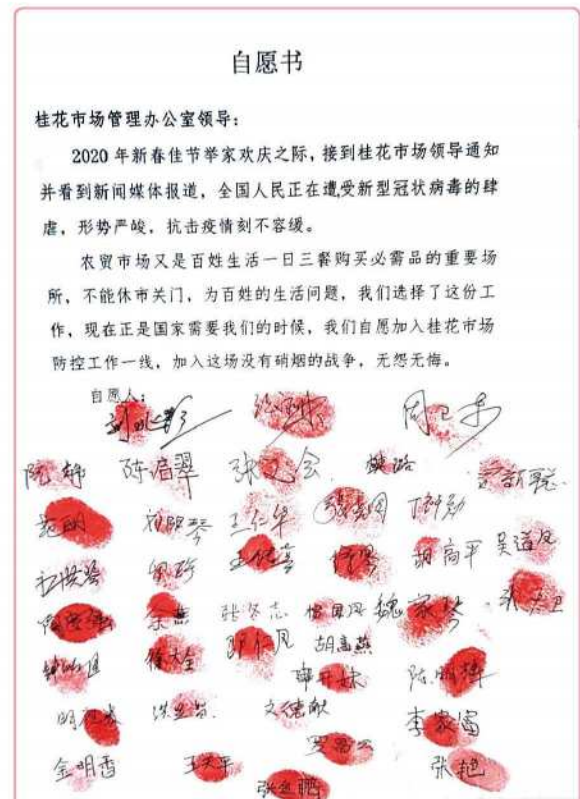
第三是要有危机意识，一季度集团撤编人数较大，原因诸多，但是很多问题还是反映我们品质工作没有做好，造成甲方对我们服务工作不满意，所以大家一定要有敢于发现问题的意识，勇于解决问题的能力，努力提高自己的业务水平，不然，到最后影响的是大家自己。

会议最后，集团与各分公司品质负责人关于抓好工作落实相互交换了意见。

战“疫”同心

“哪有什么岁月静好，只不过有人在负重前行”。物业作为疫情抗击大军中的一员，日夜守护着各个小区的同时，更守护着大家的“餐桌”。华远卫土物业贵州分公司市场服务模块，在春节期间市场内本应人声鼎沸、出入购买人员络绎不绝的繁华景象，因疫情影响，变得异常冷清，没有春节的气息，让人感到十分压抑。

武汉疫区“华南海鲜市场”疫情发展各种



版本，让大部分人对市场充满了恐惧，面对市场抗疫情一线的服务管控工作，很多家人不同意、不理解，认为疫情期间在市场内工作染病风险高、工作量大，直接阻止来上班。但是大家说得最多的就是：有难处、有风险就不干？我们不能这样做，抗击疫情我们出一份力，怎么对得起自己的良心。我们没有医护人员的技能，但还好我们的职业赋予了疫情防控的权利！为此纷纷要求签署“请战书”。

在毕节新桂花市场内，每天晚上都上演着“鲤鱼跃龙门”，值班保安在灯光灰暗的市场用强光手电筒在市场内巡查，一次又一次的将水产区商户鱼缸跳出的鱼捡回去。每晚4次以上对整个市场6层及地下车库的巡查、处理，一丝不苟的登记着巡查记录。

大家各自坚守阵地，手持测温仪，测量体温，详细记录，对未戴口罩人员进行劝导，拒绝进入市场；身穿防护服、戴口罩、手套，背着几十公斤重的防疫消毒设备，对电梯轿厢、扶梯扶手、步梯扶手、楼道等处进行喷洒消毒，杀菌作业；戴口罩，戴手套，有条不紊的进行市场垃圾分类、收集，清运到指定地点，比平时更仔细、更

彻底、更规范。各个宣传栏都张贴着类似于“病毒来袭，请大家做好防护，戴口罩，勤洗手，不聚会”的宣传提示。这一切，让业主（客户）感到病毒虽然来袭，但是物业的工作让人很放心，很安心。

疫情抗击能有序高效的开展，离不开大家的团结。在来势汹汹的病毒面前，在人人自危的关键时期，物业人不惧风险，携手并肩，毅然坚守，全面参与社区疫情防控推进工作。物业人历来都是最容易被忽视、被误解、被遗忘的人群，在与疫情抗击的非常时期，默默守护，毫无退意，不计得失，逆风而行，以倔强和坚定的姿态给了所有人信心、安心和温暖。以专业、精细的服务，从多方面为业主（客户）带去安全守护，得客户的认可。

