

## “无深蹲，不翘臀” ——华远卫士北京第三分公司安保工作管理经验分享



期间保安员所做的工作，相信能加深大家对保安服务行业重要性的理解。前不久，中安华盾率先垂范，举办了全国保安行业抗击新冠肺炎疫情在线网络研讨会。这次在线研讨，就在当前疫情严峻的形势下，如何应对危局、战胜困难，如何化危机为机遇，迎来保安行业的革命性变革进行了讨论。可以说这次抗击疫情在线研讨会，就是保安行业抗击疫情的战斗形势分析会，也是对保安行业未来发展，在安全防范

当前，保安行业发展中出现了“人难招、人难留”的老大难问题，保安队伍素质整体不高的问题，保安队伍流失率高的问题，保安行业科技创新能力不强等问题，根本症结就在于保安行业的社会地位低，就是说形成了“保安社会地位不高挡住了高素质人才，高素质人才缺失影响了服务质量，服务质量降低影响了社会认可度”的不利发展怪圈，这种形势下不得不迫使我们做一次强力的深蹲。

当我们收紧好肩胛和上臂，摆正脖子，吸气，带着负重缓缓屈膝，我们会感受到压力随着身体下沉而增大。可是，保持一段时间，再蹬腿伸膝，稳稳地将姿势回复原位。恭喜，我们完成了一次非常漂亮的深蹲，这离我们拥有强健的体魄，挺翘臀部又近了一步。

红杉资本合伙人周逵先生不久前说，特殊时期的社会生活状态，是一个深蹲。但是，在我看来这个深蹲对于我们保安业来说是一次大的跳板。疫情期间我们保安员所做的工作是可圈可点，重新刷新了人们对保安的认知。

公安部治安管理局有关负责人介绍，保安行业是关系到社会安全稳定的服务行业，是协助公安机关维护社会治安的重要辅助力量。通过疫情

领域大数据扩展的研究会。这也预示着疫情结束后，保安行业将会有很大的一次迈进。但是，不能把握疫后保安行业市场，还得靠自己。我们的深蹲不行，蹲下去站不起来了，或者站起来歪歪扭扭，形势再好也挣不到这口饭钱。

那么，我们华远卫士第三分公司要怎样才能把深蹲做好呢？

### 一、姿势正确（不跑偏不变形）

这里有两层意思，第一层，做深蹲就是做深蹲，不做其它。我们华远卫士第三分公司是做安保服务业的，我们做事情，一定要围绕自己的定位去做，把服务搞好。

第二层，我们华远卫士第三分公司所做的每件工作，都有自己的规范和要求，这些标准没有变，也不能变形。一些具体的事项，可能会受到疫情影响，比如有人聚集性安保活动，暂时做不了的不可以不做，能做的，要按之前的规范做。

### 二、量力而行（不头脑发热）

有一位朋友，是初级健身爱好者。刚开始健身的时候，仗着年轻身体好，没有听教练的引导，觉得10公斤负重轻了，擅自加杠铃片，一不小心就韧带拉伤，半个月不能下地。

我们的深蹲，也要根据自己的实际情况精准

施策，克服盲动，防止左倾。青云店情况复杂，有着多重因素的影响，但疫情过后的影响又会怎么样，能持续多久，还需要各方面的客观数据来证实。根据我的判断，新冠病毒影响解除之后，我们华远卫士第三分公司将会迎来一段黄金发展期；但保安服务行业长远来看，仍然面临竞争激烈。短期准备做好这一波，长期咬牙持久战，强化核心竞争力，做一条又快又好的鱼，可是光快不行。

### 三、强化心肺（扎根基层）

很多人练了一段时间深蹲，成绩上不去卡在瓶颈上，很疑惑，别人和我身高体重差不多，我平时营养也都跟上了，怎么就差一大截呢？建议你连一下仪器，验一验血，检查自己的心肺功能数据。深蹲不但是对力量耐心的考验，最终它是对心肺功能的考验。没有强大的心肺功能作支撑，天花板就是可见的底。

所以衡量一个分公司有没有战斗力，能不能把握机会，同样看功夫是否内外兼修。我们的内功做得好不好，人员管理是不是严格高效；人才引进和培养晋升机制合不合理，落实有没有到位；业绩的评估考核与奖惩能不能做到按劳分配，奖励罚懒；团队建设有没有贯彻公司理念，提升凝聚力……

这些每天都要做的事情，可能之前因为大家要冲锋陷阵，或多或少会被忽略，现在有时间了，更应该沉下心来好好反思。内部管理永远是战斗力之源，不管是这一仗，还是未来无数的仗。

### 四、目标明确，脚踏实地

2003年，波兰一位伟大的运动员创造了52公斤级深蹲的世界纪录，301公斤，是他体重的5.79倍。难道，我们不能把深蹲和世界冠军看齐吗？当站起来的时候，业绩也能增长个差不多的倍数就好了。

北京第三分公司供稿

## 疫情下的感悟

### ——驻马店驿城区疫情隔离点工作记实

华远卫士驻马店分公司进驻疫情隔离点工作已有近两个月了。回首过往，工作中的点滴已然历历在目。我真心的想说一句：珍惜生命，坦然面对每一天。在疫情对人类的肆虐下，我们每个人都显的那么渺小和无助。在等待的时光里，人们学会珍惜和身边人一粥一饭里的相守，感受到了“醉里吴音相媚好”的平静和甜美。

驻马店驿城区政府组建隔离点后，第一批入驻人员主要集中在本市郊区和周边各县乡。他（她）本有着平静而幸福的生活，一场突如其来的疫情按下了普通老百姓幸福生活的暂停键。他（她）们中有的是一家人；有的是夫妻，大到80多岁的老人，小到3岁的孩子。入驻隔离点后，绝大多数人能很好地配合政府工作，当然了也有一小部分人不理解这种政府的强制行为，拒绝隔离、拒绝和家人分开居住、要求

缩短被隔离时间等等。政府部门做了大量的思想工作，我们华远卫士的保安员们每天通过监控室的喊话系统宣读一些注意事项、法律法规等相关规定，慢慢地所有人员的情绪才稳定下来。

二月下旬的某天中午，120救护车拉来了一位85岁的老太太，她是驻马店市第一例新冠肺炎治愈出院后的患者，按政府的相关规定：治愈后也会被隔离14天。当老太太下车的那一刻，我看到了一位头发花白、身材瘦小、穿着破旧，但精神很好的一位老人。老太太下车后，没有家人的陪伴，没有多余的行李，她随身携带的只有一个医疗塑料袋，她茫然地看着陌生的环境，虽然戴着口罩但通过眼神和肢体看得出她的紧张害怕、不知所措甚至还有恐惧，她突然躺在地面上放声大哭。没有人知道她当时为什么会大哭，但我们在场的每个人都感受到了她当时的无助。我

当时心情很沉重，如果不是疫情的特殊时期，我真想上前去拥抱着她，给她一点温暖和力量。疫情打破了老百姓原本平淡简单的日子，当一场灾难空降，我们原以为来日方长，却深刻地体会到了世事无常。疫情不仅改变了社会，也改变了我们每个人对生活的态度。

从三月初开始，疫情隔离点陆续接收境外返乡人员。他（她）们被隔离时各有各的情绪和不满，但解除隔离后，他（她）们的心情都是一样的：感谢伟大的祖国、感谢政府、感谢隔离点所有的工作人员。

“哪有什么岁月静好，只是有人在为你负重前行”。这是最近在网上传的很火的一句话，寥寥几笔，勾勒出人性的光辉和爱的伟大！静待花开、愿山河无恙、人间皆安！

驻马店分公司曹然供稿

## 华远卫士召开落实“清网治违”专项活动部署会

3月4日，华远卫士根据市局治安管理总队《关于开展保安服务行业“清网治违”专项活动的通知》要求和大兴分局的部署，召开了华远卫士集团落实“清网治违”专项活动部署会。

3月14日，集团领导就迎接治安总队专项活动检查召开筹备会，逐项对照文件要求，落实各项安排措施，董事长孙红玉做要求按照上级要求，不折不扣抓好检查整治工作，通过此次检查，细化管理制度，提高管理水平。

### 成立专项活动领导小组

会议决定成立以集团董事长孙红玉为总指挥，总经理焦心红为组长，副总经理黄昌盛为副组长，相关部门负责人、北京4个分公司经理为组员的专项活动领导小组。董事长孙红玉指示，要认真落实上级指示要求，扎实开展“清网治违”工作，各部门积极配合专项活动，吃透文件精神，按照监管要求实时更新数据，完善监管信息系统中，并对录入信息进行核实，发现信息错误及时整改。

### 实施细则

- 1、集团基础信息录入  
集团经营管理变更信息，必须24小时内录入新版系统，确保上级各监管部门及时、准确掌握我集团经营管理情况。
- 2、驻京保安员数据录入  
从即日起人力资源部凡是集团新聘用管理



更新，确保信息数据录入完整、准确。

3、保安从业人员身份认证  
集团机关各部门人员、北京4个分公司保安员均要下载安装系统配套手机APP，在48小时内进行人脸识别认证、完成身份一致性验证、背景筛查，在3月31前完成人员身份信息采集和录入工作。

4、服务合同、驻勤点及驻勤保安员信息录入  
集团对新签订服务合同24小时内完成合同录入，同时录入驻勤点位置及驻勤人员信息。

5、装备设备信息采集录入  
集团所管理的车辆、技防设备等变化信息，必须在24小时内录入新版系统，确保上级监管部门及时、准确掌握集团物质、装备管理情况。

6、集团经营信息许可备案  
凡是分公司或项目信息发生变动时须报集团领导审核，通过新版保安服务监管信息系统进行保安服务许可证申请、并按新版系统要求上传

相关资料和证明。

7、自行招用保安员数据录入

集团自行招用保安员应通过保安服务监管信息系统进行备案、停止保安服务时撤销备案、并在系统上传相关资料和证明。

### 会议要求

（一）立即开展自查整改，迅速查漏补缺

由人力资源部牵头立即对集团机关人员基本信息、北京4个分公司人员基本信息开展自查自纠，及时清理陈旧数据，补充遗漏数据，纠正错误数据，做到数据与实际相一致，确保数据录入及时、准确。

（二）加大检查力度，核实人员信息  
品质督察部要全面加强保安员基础信息掌控，加大对分公司的检查力度，抽查人员信息，核实考勤登记，建立基础台账，落实实名制，立项上账，对检查中发现的人员信息不实、人员信息不录入、违规使用保安员等问题要及时报人力资源部汇报进行人员信息变更。确保治安总队监管系统中录入信息数据的真实性、准确性和完整性验收不产生任何问题。

（三）积极配合整改，严查违规行为  
各部门、各分公司要积极配合集团“清网治违”专项活动，各单位如有人员变动要及时向人力资源部报送信息，严格按照上级要求务必在24小时内完成人员信息变更，确保保安员身份信息、持证信息、驻勤信息情况等与系统采集数据一致。对违反规定的集团将依据《关于违纪处分相关规定》对相关单位和责任人作严肃处理。

## 北京保安协会领导慰问华远卫士抗疫一线保安员



2020年3月19日，北京保安协会副秘书长初卫东、北京保安协会妇女联合会主席樊京宏一行来到华远卫士保安公司，慰问抗疫一线保安员，送上防护服等抗疫物资，向奋战在抗击疫情一线的华远卫士保安员送去关怀和温暖。

华远卫士董事长孙红玉向保安协会领导表示了感谢，汇报了华远卫士在抗疫期间所做工作，严格落实上级指示，采取多项防疫措施，确保了华远卫士员工零感染，保障了甲方客户和人民群众的安全。

北京保安协会副秘书长初卫东对华远卫士的防疫工作给予了肯定，表示非常时期各

驻勤点执行各项防疫工作，工作量增加了许多，我们的保安员没有打退堂鼓，大家克服疫情心理恐惧，以精神饱满的工作态度投入到这场战“疫”之中。他强调，在全力以赴做好疫情防控工作的同时，也一定要保护好自己，保安监管部门将全力支持各保安从业单位做好疫情防控各项工作，迎接疫情防控阻击战的胜利。

华远卫士保安员们对领导的到来和始终牵挂着一线保安员的生活、身心健康表示感谢。他们向领导承诺，一定会全力以赴响应公司的安排，保质保量完成上级交给的各项防疫工作。

### 华远卫土集团领导慰问疫情防控一线员工



2020年3月2日上午，集团部门以上领导、北京四个分公司经理在集团会议室召开周例会，集团总经理焦心红主持会议，董事长孙红玉出席并做工作指示。

会上副总经理黄昌盛宣读了奖励北京分公司一线防控优秀员工和集团2020年年会获奖人员通报，并代表集团向所有参与年会筹备工作的员工表示感谢，感谢这些员工的辛勤付出和积极参与，同时感谢在疫情防控中表现突出和做出贡献的员工，正是他们保证了集团的正常运转和服

务品质。

随后，集团董事长孙红玉、总经理焦心红、分别为优秀项目经理、年会组织奖、参与奖获得者颁发了证书和奖金。会上就集团领导慰问一线员工事宜做了根据安排，会后立即组织慰问。

集团管理层分三个小组对北京各优秀项目进行了慰问，发放了慰问品、奖金和荣誉证书，表彰他们在疫情防控期间的坚守一线、爱岗敬业。

董事长孙红玉对北京4个分公司红星派出所项目、公交641路项目、堡上卡口项目、魏善庄镇政府项目进行了慰问，董事长对各项目员工的付出表示了感谢，详细了解了项目上体温检测、消毒、口罩佩戴情况，要求项目员工按照政府统一部署，科学防控，严格落实各项防疫要求，做好出入登记，加强防疫培训教育和安全检查，同时注意劳逸结合、自我保护，以更大的热情做好后续防疫工作，努力保护项目安全，共同守护美好家园。

总经理焦心红慰问了北京4个分公司安定

检查站项目、北京舞蹈学院项目、公交846路项目、青云店派出所项目，每到一处总要细心检查，和保安员沟通生活工作状态，同甲方交流防疫服务情况，总经理强调目前全国范围防疫工作取得一定成效，但防疫意识不能减弱，防控工作不能懈怠，要扎扎实实做好个人防护要求，争取夺取抗疫工作的全面胜利。

副总经理潘文浩、副总经理黄昌盛、副总经理李莉慰问了魏善庄派出所项目、物业青云店12345热线项目、物业江泰项目，每到一处了解到员工坚持岗前、岗后消毒，每2小时对保安员测量一次体温后，潘总、黄总、李总对项目工作表示了认可，要求持续保持防疫态势，严格各项检查消毒工作，努力保证做好服务品质，同时对员工疫情期间的坚持工作表示了感谢，号召员工再接再厉，再创佳绩，为华远卫土的服务品质争光添彩。

随后，北京各分公司也陆续展开了对各项目的慰问，把奖金证书和慰问品送到执勤员工手中，用实际行动为奋战一线的员工加油鼓劲！

### 华远卫土创新管理模式，坚持推进各项工作落实



2020年2月25日，华远卫土举行集团机关月例会，集团董事长、总经理、副总经理及各部部长参加了此次会议，会上集团机关各部门、经营部和物业公司汇报1-2月份工作完成情况及下一步工作安排，财务部汇报集团1-2月份经营情

况及财务收支情况，集团副总经理就分管工作发言，讨论通过了集团当月即将下发的相关文件，集团总经理焦心红总结集团1-2月份整体运营情况并对下一步工作进行部署，集团董事长孙红玉作工作指示。

2020年2月29日，华远卫土举行集团月例会，集团部门以上领导，北京四个分公司经理在集团会议室参加现场会议，京外四个大区及所属分公司通过网络参加了会议。会议由总经理焦心红主持。会上副总经理潘文浩宣读了集团处罚通报，副总经理黄昌盛宣读了集团工作约谈通知，副总经理刘应刚宣读了全国“两会”管理文件，总经理焦心红宣读了奖励通报并总结讲评一、二月份集团工作。随后各大区总经理及北京各分公司经理发表意见。最后董事长孙红玉作工作指示。

自春节以来，因疫情影响，华远卫土集团积极响应上级号召，控制减少员工聚集，但因安保行业的特殊性，各项目点关系到疫情防控的关键一环，集团的日常工作不能停滞，为及时了解掌握各分公司各项目疫情防控形势，指导各单位疫情防控部署，集团管理层改进管理模式，通过网络沟通，居家办公形式，推进日常管理，保证了集团各项工作的正常开展运营。

疫情期间，集团管理层坚持每天通过网络召开沟通会，协调处理日常事务，每周一通过网络召开周例会，总结上周工作，安排本周工作，每月25日召开集团机关月例会，总结集团本月工作，研究制定相关管理文件，每月底最后一天召开集团月例会，集团各大区、各分公司经理全部参加，通报本月出现的各类问题，表彰工作中先进事迹，部署下月集团工作重点。

### 华远卫土集团“三八”国际妇女节寄语

值此春回大地、万物复苏，全国抗击新冠肺炎取得阶段性胜利之时，我们迎来了全体女同胞的节日——“三八”国际妇女节。

在此我代表华远卫土集团和管理团队向华远卫土全体女同胞致以节日的祝贺！向辛勤奋战在疫情防控一线的全体姊妹们表示衷心的感谢！你们辛苦了！

在我公司有近千名女员工奋战在公司的各个岗位上，发挥着“半边天”的作用，广大女员工具有强烈的责任意识和主人翁意识，将个人利益和公司的发展紧密联系在一起，为企业的发展作出了重要贡献。

在这次疫情防控工作中，全体女员工担负上传下达、疫情宣传、测量体温、消毒清洁、交通安检等任务，是这场战“疫”中的中坚力量，你们用生命在战斗，用行动在坚守，用自己的辛勤和付出贡献力量，展示出巾帼不让须眉的气概，受到了上级领导和甲方单位的一致好

评。你们是华远卫土的骄傲，你们是华远卫土的自豪，你们是新时代华远卫土最可爱的人。

自信、善良、乐观是所有新时代女性的优秀品质，你们以无与伦比的坚忍承担着生命的重负，化为生活的动力；你们以坚定无比的自信迎接生活的挑战奋力进取。

女同胞们，新的一年我们面临的更加艰巨而光荣，希望大家在公司的领导下，发扬“自尊、自信、自立、自强”的精神，开拓进取，不断开创新局面，努力创造新业绩，充分发挥“半边天”的作用，为开创公司各项工作新局面而努力奋斗！

最后，再一次祝公司全体女员工节日快乐，工作顺利，身体健康，阖家幸福。

华远卫土集团  
2020年3月8日

### 华远卫土疫情期间持续开展培训工作



自2020年开年以来“新型冠状病毒”疫情突发，国家卫健委立即采取超常规手段控制疫情的发展蔓延，“保安队伍”作为这次疫情防控工作的重要力量，把病毒挡在社区外最后一公里！守护着广大人民群众的生命健康！

在这种情况下，集团领导表达了对华远卫土全体员工亲切的慰问和关心，同时积极响应国

家号召并及时做出了疫情防控工作部署，培训管理部在经理速强的带领下，第一时间解读集团下发的所有文件，积极完成上级交给的各项任务。

完成了疫情期间分级分专业建立“学习培训群”工作；收集编辑“疫情防控宣传常识”的视频、文章；积极针对基层一线的防控指导；编辑疫情期间一线保安员缓解心理压力的指导文件；编制展现防控一线保安员执勤风采的文字、视频资料等。

2020年3月8日，培训部经理速强组织召开北京区域和全国四个大区的培训负责人会议，会议的主要内容有：

- 1、对2月份各单位培训任务完成情况进行量化分析讲评；
- 2、着重对各大区培训绩效工作提出要求并

规范标准；

- 3、重新学习集团“2020—004”号文件，学习培训绩效考核评分标准；
- 4、对培训工作完成较好的单位提出表扬。

会议结尾，要求各大区培训负责人分别召开本区域的视频会议，旨在统一思想和对下步工作提出标准要求。各大区纷纷响应、积极开展，每个会场都有培训部人员参加，聆听大家对培训工作的意见和建议！

各大区召开的培训视频会上大家畅所欲言，积极的发表自己的观点，并针对自己分公司的特点制定培训工作落实的方案。2020年虽然由于“新冠病毒”疫情的影响给培训工作的实施带来一些困难，但是并不能阻挡我们完成工作任务的决心，我们要以疫情期间奋战在防控一线的广大保安员兄弟为榜样，克服困难，把培训工作抓紧、抓实！

培训部供稿

### 华远卫土坦桑尼亚分公司迎接当地警局局长考察



2020年2月28日，华远卫土坦桑尼亚分公司迎接当地警察局局长 Vincent 和调查组 Evelyne 莅临考察指导工作，恰逢坦桑尼亚分公司月例会召开之日，警察局局长 Vincent 和调查组 Evelyne 出席了本次例会，并发表重要的讲话。

Vincent 局长与华远卫土已合作多年，看到华远卫土一步步发展历程壮大，从创立之初到发展成为目前坦桑颇具名气大公司，对华远卫土取得的成绩赞叹不已。

Vincent 局长指出：华远目前对于保安员的奖惩制度是一个全新的改革，使队员工作更加积极主动，也是一个非常不错激励机制，更加鼓励队员认真积极的态度去工作。

项目上出现问题之后，要及时的与当地经理沟通交流，及时与中方人员沟通，及时解决问题。好的表现可以使华远的招牌走出去，在社会上有一定的知名度，让华远走出去。

除此之外，vincent 局长作出重要的指示。要求每一位安保人员，对上级领导、同事、客户要以诚相待，不得弄虚作假。特别是对中资企业客户上，岗位职责要按照企业项目及公司规定的规章制度行事。要做好四点 第一点严防公司财物流失，确保企业及人员安全。第二点提高员工整体素质，加强自爱自律行为。第三点群防群治

齐动手，同心同德保平安。第四点落实防盗规章制度，强化防偷防范措施。

Vincent 局长特别强调：坦桑三月雨季来临，也是卫生疾病高发期，首先要注意个人生活卫生，保持良好的生活习惯，加强锻炼，防止蚊虫叮咬，防范疾病入侵。同时各企业项目建立健全紧急“卫生疾病”、“防洪防汛”预案准备措施。防汛工作成为当前各企业安全工作的重中之重。为防患于未然，各项目公司应做到未雨绸缪，积极组织各项目企业安保队员开展各种防汛培训工作，提高各项目队员的服务意识和防汛风险能力。扎实做好雨季安全准备工作，项目企业安全经理及队长，提前要求各项目队员进行全面安全排查，切实为雨天服务撑好“安全伞”。

对企业生产经营、生活区域、施工项目重点排查工作、清理和疏通场地的排水系统。防止个别由于地势低，排水系统不畅、水管道或排水沟堵塞等因素，造成企业项目内洪涝受淹和区域积水。经理及队长通过检查、督察、排查等方式，各项目重点区域部位进行隐患排查有计划的进行，能整改的立即整改，不能整改的立即上报，及时消除隐患，并强化培训，提高员工应急处置能力。

Vincent 局长讲解了保安员行为规范，内容具体、要求明确、解说亲和、举例生动，众人无不认真听讲。通过学习，使大家更充分的了解到保安员日常工作要求与标准、公司相关

的行政管理制度、保安员的职业行为规范等知识，努力提高自身思想水平，同时懂得如何加强安全意识与应急防护。

保安员都以积极的态度和饱满的精神接受培训，职业素养逐步得到提高，工作效率改善情况也有待在未来的工作中展现。

他强调，上一次他来到华远的时候，提出了一些建议和不足，这次看到都得到了整改，肯定了大家认真工作的态度，积极工作的精神，Vincent 与大家互致问候，亲切交流，大家纷纷表示他的讲话令人鼓舞振奋，表示自己会以饱满的热情迎接今后的挑战，为华远的发展做出自己的贡献。最后，他衷心祝愿华远卫土坦桑尼亚分公司能发展得更好，华远卫土越来越强大。

局长亲临指导体现出华远卫土同坦桑尼亚警察系统和政府系统的良好合作关系。一方面方便我们及时地了解当地的社会治安情况；另一方面可以相互协助，依托警方的力量可以帮助华远卫土更好的保护客户的人身财产安全，提高安全系数；再一方面，通过华远卫土的一线安保工作，更好地推动中坦友谊和经济发展。我们的警企合作是相辅相成相得益彰。在当地警察系统的领导下，我们华远卫土有信心有能力为中国同胞、坦桑人民和其他各国友人提供全面高效的安保服务。

坦桑尼亚分公司供稿

