

北京华远卫士报

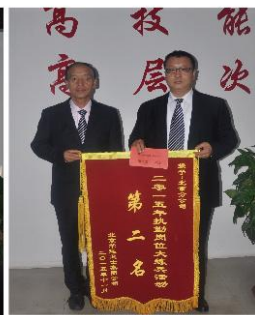
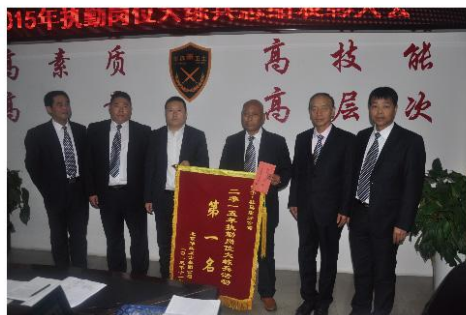
2015年12月10日 星期四 第12期 总第49期 HUAYUANWEISHIBAOANBAO 北京华远卫士保安公司主办 每月10日出版 本期4版

执勤岗位大练兵活动表彰新闻

按照集团公司七月份下达的《执勤岗位大练兵活动的通知》精神、依据《执勤岗位大练兵活动方案》和《执勤岗位大练兵活动考核验收实施计划》的具体安排，集团公司组织考核验收小组，2015年10月10日开始至2015年11月7日结束对各分公司项目进行了全面抽查考核，在集团领导的高度重视和亲切关怀下，各单位领导思想重视，认真组织、周密安排、严格管理、严格训练，取得了良好效果，达到了预期目的。部队的精神面貌、作风纪律、军事素质、业务技能、基础建设、内务卫生、客户满意度都有了明显提高。这次执勤岗位大练兵活动，共计检查考核分公司8个，抽查项目63个，参加考核人数467人；考核验收项目覆盖率达到55%以上，50人以上的项目考核验收覆盖率达到100%。所考核验收项目与甲方沟通率达到100%，客户满意度达99%。在执勤岗位大练兵活动考核验收中，各分公司高度重视，积极配合，使整个考核验收工作得以顺利进行。

1、第一名 驻马店分公司(成绩84.03分)，奖励人民币3000元，授锦旗一面。

2、第二名：北京分公司(成绩83.5分)，奖励人民币2000元，授锦旗一面。



针对岗位大练兵提出如下要求

- 1、各分公司要高度重视管理和训练工作，充分认识在团队建设中加强管理和训练的重要意义，注重加强各级骨干综合素质的培养，不断提高各级骨干的管理水平，促进团队服务品质的提高。
- 2、教育全体员工要依法、依规办事，增强法纪意识，严格落实集团公司的各项规章制度，端正工作态度，提高服务意识，求真务实，真抓实干，持之以恒。
- 3、各分公司要结合这次执勤岗位大练兵活动的考核情况，认真总结经验，查找不足，及时整改，迎头赶上。

办公室供稿

消防演练为实战 防火责任重如山

近日，公司 we house 项目部成功的进行了一次以实战为目的的消防演练，we house 项目部地处西四环中段，项目内数十栋高档别墅林立，人员密集流量大，防火安全则是项目小区内至关重要的重点，公司对 we house 小区的防火安全管理力度大、要求条件严，旨在在唤起小区全体保安员的防火安全意识，保证小区安保工作正常运转，为提高保安员的防火安全意识，提高保安员防火安全的“四个能力”，公司在小区组织了一次别开生面的消防演练，演练则按实战要求，从发现火灾报警到主要路口接应消防车组织保安员则是扮作小区居民栩栩如生、惟妙惟肖得到甲方公司教育到实际责任重如

安现场扑救，数百米的消防水带几分钟内打开，接通、喷水，另一处的保安员进行火险下逃生，整个演练过程气氛紧张，生动活泼、翔肖，华远卫士保安组织的消防演练，吸引了众多小区业主驻足观赏，的高度评价，华远卫士保安公司历来高度重视防火安全，从安全演练做到防患于未然，因为公司对消防工作的认识明确，防火山。

法务部：童加旺供稿



本期导读

- 浅谈如何化解保安员“三个矛盾” 2版
- 华远，华远，高歌向前 2版
- 暴雪落在丽泽桥畔上 2版
- 丽泽桥畔的一颗明星 3版
- 弘扬抗战精神 岗位建功立业 3版
- 文明疏导 热情服务 3版
- 丹东项目好员工 4版



扫描关注北京华远卫士保安公司
本报官方网站: www.bjhuayuan.cn

内部资料 注意保存

浅谈如何化解保安员“三个矛盾”

如何化解保安员之间的矛盾？

在基层分队里，我们的保安员都来自五湖四海，队员的性格特点也各异，在一起工作，生活难免出现一些摩擦，往往由于一句话，一个小小的玩笑，说者无心，听者有意，导致队员之间产生了误会，影响整个分队的团结。

队长是一个分队里的父母官，当队员出现矛盾，发生纠纷时，就必须及时制止，防止矛盾升级，在此情况下，队长就成了队员之间的调和剂——调解纠纷的“调解员”，至于“调解员”这个角色，我认为并不是一个容易扮演的角色。它需要说话的艺术。俗话说：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”如果不讲究说话的分寸，反而把矛盾越演越烈，弄巧成拙。另外还要有耐心，不骄不躁，分队长在化解纠纷时，要把队员之间的矛盾起因，队员的想法看清摸准，也可以先向其它队员了解具体情况和看法，经过深思熟虑后再做出正确的判断，只有这样，才能说服别人，合理地化解矛盾。

在与队员谈话时，不能当着多人的面大加指责，要因入而异的谈话方式，对年轻一点的，要以理服人，讲道理启发思想觉悟。对年纪大的应以商量的口吻，尽量表示尊重的态度，对于一些谈风马牛不相干的事或背后议论指责他人的，讲一些捕风捉影的队员要给予当面批评。另外在分队中，有时候队员说话没分寸，本为立足点和出发点是不错的。但没注意说话的艺术，而导致无谓的争辩和误解，这种矛盾，只要及时沟通疏导，就能使队员之间消除误会。

遇到矛盾较深的事情，要将当事队员让他们面对面，把自己心里想的推心置腹地说出来。然后，正确地化解他们心中的积怨，但要明确地告诉他们，有语当面讲清，以后也不必存在意见。

总之在一个保安分队里，只有队员之间互相理解和尊重，我们的分队才能和谐，要建立一个和谐的保安团体，我们的队员必须互相团结，在分队长的带领下，化矛盾为力量。大家才会拥有一个宽松、愉快的工作环境。

如何化解保安员与客户之间的矛盾？

化解保安员与客户之间矛盾，是一个制度和技巧性比较强的问题，处理客户纠纷要坚持有理、有节、有情的原则，讲政治、识大局、观实效，要努力做到：简单问题尽早解决，复杂问题慎重处理，是非界限必须分清，安全隐患坚决不留。作为直接面向社会大众的服务团队，一线保安员每天要面对形形色色的客户，由于保安员的业务能力，文化层次不尽相同，客户的素质涵养也是

千差万别，在执勤过程中难免产生矛盾与纠纷，处理好这些矛盾与纠纷不仅是保安服务工作的基本要求，也是事关物业效益的根本因素。我以为要化解好客户的矛盾必须把握好以下几个环节：

一、处理客户纠纷要争取主动，尽可能将其化解于萌芽状态，以防事态扩大，给公司声誉造成负面影响。

一般情况下，客户与保安的纠纷大多集中体现在影响公共秩序等，通过一线执勤保安的及时协调与沟通是完全可以随时化解的，如不及时处理极有可能导致客户情绪激动和失控，还可能诱发群体性事件等不安全因素，对保安公司形象造成损害。这就要求我们保安人员、值班主管必须具备相应的业务素质和高度的敬业精神，能比较熟练的掌握各项保安服务工作流程，有一定的语言表达能力和协调技巧，发现问题及时处理，以防矛盾与纠纷的激化和扩大。在日常保安工作中要熟知保安礼仪方面的内容，要将处置和调解客户纠纷工作与值班主管及保安员的工作能力和绩效分配挂起钩来，只要能上述内容落到实处，问题就会迎刃而解。

二、处理客户矛盾即要坚持原则又要灵活机动注重实效。

在处理客户矛盾过程中，我们一方面要坚持实事求是的原则，认真分析客户纠纷产生的原因，分清责任，把握原则，理性思考。确实是我方原因造成的，绝不能故意袒护，该道歉的要道歉，该纠正的要纠正，该赔偿的要赔偿。假若我方没有责任，要向客户讲清道理，必要时可向客户出示有关法规文件。对于客户的无理要求，该回绝的也一定要坚决回绝，决不能迁就、无原则满足。另一方面还要在物业许可的条件下，适当进行灵活和“通融”，充分体现人性化服务的理念，将“以客户为中心”的服务理念发挥到最佳效果。大家都知道，企业是以盈利为目的，设定了一些限制条款，有些条款在实际操作过程中容易引起客户的不理解，如果我们的解释工作不到位，很可能激化矛盾产生纠纷。但在实际操作时，有些事情并不是完全不可通融的，如果客户确实比较着急，在确定不会产生不良后果的情况下，应特事特办、急事急办，灵活处理。

如何化解保安员和公司之间的矛盾？

三、处理客户纠纷要讲究策略和方式方法。

A、发生客户纠纷后，保安员一定要及时了解纠纷的起因，对孰是孰非问题先作出基本判断，再通过与客户交谈，了解客户的心理底线，从而

理清工作思路，寻找解决问题的办法，合理有效地帮助解决纠纷。

B、发生客户纠纷后，客户的情绪一般比较急躁，很容易情绪失控，只有迅速解决问题才能缓解客户的对立情绪，避免矛盾进一步激化。有些问题在自己的职责范围内无法解决，要及时向班长汇报，尽快给客户一个满意的处理结果，确实无法解决的也要尽快给客户一个信服的理由。

C、处理客户纠纷，要先听后说，多听少说，切忌轻言对错，随便承诺。另外，客户纠纷引发原因不同，客户的心理需求不同，应对措施也要有所不同。对于不涉及经济问题的一般性纠纷，要尽量替客户着想，在力所能及的情况下，积极帮助客户探讨解决问题的办法，尽可能的把问题解决好。对于涉及经济赔偿的纠纷，不能随便下结论，要经过物业和法律事务部门依据相关政策与客户协商，实事求是地解决问题。对于故意闹事者，决不可心慈手软，在影响保安执勤正常工作秩序、有损保安服务形象、危及保安人员人身安全的情况下，要积极配合公安机关对他们进行控制，必要时还可以主动寻求公安机关帮助，坚决不能给违法分子可乘之机。员工和公司始终是两个对立的主体，在根本利益上存在着天然矛盾，随着《保安服务管理条例》的出台，公司推行制度化、规范化的管理，越受客户的关注，保安素质、管理水平等直接影响着保安公司的发展。目前，保安行业还没有完全受到社会关注，保安从业员社会地位较低，保安从业员求供不均，保安行业工资待遇比其他行业相比偏低，加之好客户单位工作任务重，业主素质层次不齐，大部分从保安业人员都是年轻群体，年轻气盛，保安公司是保安员的“家长”，很容易激化矛盾，假为分队长，是公司和保安员之间的桥梁，化解公司与队员之间的矛盾，关键在基层。本人认为，作为基层管理者，一线带兵人，最能及时掌握人员的思想动态。

- 1、加强与队员思想上的交流，树立知兵、爱兵的思想。
- 2、工作中做表率，处处以身作则。
- 3、生活中多加体贴关心，做好暖心工程。
- 4、定期搞谈心活动，建立和队员之间的沟通机制。
- 5、不吃、喝、拿、卡队员的钱物，建立互信。
- 6、搭建队员和公司之间的沟通桥梁，将队员的困难，合理需求，及时反馈公司，为队员办实事，解难事。

北京华远卫士保安服务有限公司
分公司经理：王永强供稿

华远，华远，高歌向前

在贵州省的西北部有这样一个美丽的地方：“一百里杜鹃花歌唱的地方，一千只黑颈鹤跳舞的地方……”，这正是华远卫士于2012年7月进驻的地方——毕节市。

华远卫士的入驻加快了毕节市的发展，毕节的发展也吸引着更多优秀的人才加入到华远卫士，身为华远卫士和土生土长的毕节人无不感到骄傲。作为物业服务公司，华远卫士始终坚持“分分秒秒印证，点点滴滴做起，永远让您满意”的服务理念，让每一位业主感受到华远卫士就是自家人，不会感到陌生和疏远。随着毕节城区的逐渐发展，华远卫士不断的向外扩展服务理念和企业的愿景，越来越多的毕节人不断的知道华远卫士，熟悉华远卫士，逐渐了解华远卫士，华远卫士的精神也打动着每一位毕节人民。

随着立秋的到来，毕节的天气逐渐转凉，但这丝毫没有影响到每一位华远卫士人的热情。客服人员耐心的给业主讲解装修、入住等事宜；保洁阿姨冒着小雨清扫路面面积水；技工师傅不辞辛劳的为小区停业主送电、维修；保安员日夜守护着业主的生命和财产安全……华远卫士的点点滴滴付出，给业主带来的是巨大的温暖。早晨，业主的一声问候，不仅拉近了业主与华远卫士的距离，也给华远卫士带来了全新的动力。午饭后，到小区亭子里休息，和业主唠唠家常、下下棋、唱唱歌，了解业主对华远卫士的意见等等，这些都加深了华远卫士和毕节人民的感情，也拉近了华远卫士和毕节人的距离。

在这片神奇的土地上，身为一名华远卫士和毕节人，我感到身上的担子无比之重。作为华远卫士，我要让毕节人民都了解到华远的优势和特长，要将华远卫士这一烙印深深的映入毕节人民的脑海，一提到毕节的优秀物业公司，首先想到的就是华远卫士。作为毕节人，我要让华远卫士不断的壮大自己，接管更多的小区、商场、住宅，以高品质的服务造福毕节人民。

高举华远卫士旗帜，唱出华远卫士心声，让华远卫士的歌声传遍毕节的大街小巷，让华远卫士一路高歌向前。毕节，我的家！华远卫士，我的家！

毕节分公司刘希供稿

暴雪 落在丽泽桥畔上

漫天飞舞的暴雪，飘落下来，一片白色的世界，映入了眼帘，让人沉浸在美丽的雪景中。

美丽的雪景中，也许有你有我路途行驶，洁白的雪花飘落在你我身上。雄伟的丽泽桥上，一片洁白。那纷落的雪花，也落在丽泽项目部，也是白色世界。

丽泽保安队员的岗亭，也被上了白色的雪装，白雪也落在了正在值班站岗的保安队员身上。真的，那深蓝色的保安服，被白色的雪花装扮了，头上也白了，身上也白了，脚上也白了，但他们那挺直的站姿，也被雪花包围，姿色更美了，衬托了青春美，雪花是冰凉的，再加上气温骤降零下5度，然而，我们是华远卫士人，我们是丽泽项目部保安员，维护甲方的安全，也就是我们默默奉献标准。

请把零距离的视野，落在了丽泽项目部，雪花也把队部装点的白茫茫，白色中，看到人们有条不紊的忙碌工作，唱主角的乃是进出接送队员的巡逻车，顶风冒雪，接岗上下班，让人看到，白色巡逻车上坐岗接岗的队员，倍有精神，耳边的风呀，怎么刮，眼前的雪花怎样飘零下5度的风怎样袭来，都无暇管它，心里装着自己的岗位，执勤勤，站好岗，为了丽泽控股的安全，念头只有树立钢强的毅力，让领导放心，给华远卫士再铸风采，华远卫士人伟大精神，作鞭策鼓舞，老天虽然把暴雪袭来，把冷气投来，也吓不倒我们的丽泽项目部保安队员，在岗位中激发了旺盛火热激情。

暴雪到来的时候，项目部魏经理，亲自带领一班人，到各岗亲切慰问队员，鼓励队员，一定要战严寒斗暴雪，不要出现失误，一定要把工作干好，站好岗、执勤勤，给队员送来了春天般的温暖，队员心里热乎乎的，都以旺盛的精力投入工作中，感谢我们尊敬的好领导——魏经理。是的，有魏经理亲切关怀，我们的保安员，还有什么理由，不把自己的工作干好呢。再让视野放大一些，看到满眼的光线，都是雪，那白色的世界，那漫天飞舞的白雪，下个不停，顿时笼罩了白茫茫的景象，就是那美丽的雪景，定格在丽泽项目部所处的整个庞大的区域上，定格在这庞大区域每个岗亭上，又定格在每个岗位上的每个岗亭的保安员身上。

感谢雪的美丽，塑造了丽泽保安队员那雪中青春的美。

丽泽项目部：张雪峰

丽泽桥畔的一颗明星 记舍己为公的年轻指挥员魏玉卿同志

三个多月的准备工作，终于迎来了“华远卫士”夏季大练兵考核验收的时刻！

9月10日上午，北京分公司丽泽项目部院内热闹非凡，到处洋溢着欢乐祥和的气氛；大小条幅悬挂在主席台的上方，像是披上了节日的盛装；一排排英姿飒爽的队伍整装待发，准备接受公司领导的检阅。只听得一声令下，整齐的队伍迈着豪迈的步伐进入了考场中央！齐步、跑步、车辆指挥手势、敬礼、报告词、演说，队员个个训练有素，动作整齐而娴熟！最让人眼前一亮的是指挥员，一张非常标致的明星脸，中等身高，匀称的身材，黑色的保安制服穿在他的身上得体大方，显得格外精神。只听他的口令短促而响亮，只见他两眼炯炯有神，放着光芒。他的每一个转体，每一个口令，每一句告白，同样是那么的干练、潇洒、自如，他就是华远卫士丽泽项目的现任经理魏玉卿同志。魏经理，用大家的话说：这是北京分公司芸芸众僧中杀中的一匹黑马！但他却喜欢我们叫他“小魏”。

提起小魏，他虽没有显赫的战功，也没有轰轰烈烈的事业有成，更没有华丽的豪言壮语，但在他身上拥有最多的是一身正气和默默无闻的对公司、对保安工作、对同志们满腔的工作热情！

2014年6月份根据工作的需要，公司宣布小魏任丽泽项目的经理，大家的希望，领导们信任与重托，使他忐忑不安的心情久久不能平静。他知道此时此刻他肩上担子有多重！丽泽项目部的工地上，只有简陋的生活条件，艰苦而又多变的工作岗位，错综复杂的人际关系；再加上新队员入职后，环境不适应，思想情绪不稳定，有的人很难接受当下的现实情况，留不住人是最大的问题等诸多问题。小

魏连夜召开全体骨干紧急会议，发动大家集思广益，解放思想，打开思路，积极地想办法解决问题。从骨干抓起，从自我做起，挖根源、找差距、鼓励大家调整心态，以身作则。要求大家做到的首先要自己做好，争取十天大变样，三个月做行业标兵，五个月争取把丽泽打造成北京华远卫士的“火蓝刀峰”！小魏是这样说的，也是这样做的！每天早晨他第一个起床，10分钟后全体集合完毕。大家迎着旭日的阳光，在高昂的口号声中开始了一天的工作。操课时间，练军姿、讲要领，从分解动作到集体操练，从理论到岗位实战，从趣味到娱乐，教得仔细，做得认真，学习先进鼓励后进，以大带小、以点带面，循序渐进，从而收到了良好的效果。

小魏在军训方面他独到的见解，在做队员的思想工作方面，也有过人之处。有一部分同志，不适应紧张的生活，怕吃苦，很消极，有情绪。了解情况后，他就亲自打上热乎乎的饭菜送到队员面前，并向大家介绍：人居逆境当中进步的成功经验。用他的一句话说，做为一个人在平淡的生活中丧失了斗志这是一生中最大的失败，人如果不逼自己，你都不知道自己有多优秀！深感惭愧的小队员赶紧起床，吃着经理亲自送来的饭菜，看着经理给他叠得整整齐齐的内务，很快投入到了紧张的工作当中。有队员因个人或家庭的原因，闷闷不乐，工作不在状态，他发现后总是主动上前了解情况，帮助解决问题，并拿出自己的钱资助队员渡过难关。他关心照顾队员细致入微，在和甲方领导沟通方面也游刃有余，作为长期从事保安事业的小魏，有着丰富的与甲方领导沟通经验。在抓好队伍建设的同时，总是找机会抽时间和领导沟通、探讨，征求领导的意

见，查找工作中的不足，每次都拿出不同的整改方案，力争领导想到的我们首先要想到，领导要求我们做到的，我们已经做好了。他雷厉风行的工作作风，受到了甲方及公司领导的高度评价。

如今三十而立的他，已是两个孩子的父亲，平时爱人的工作非常忙，根本抽不出时间照看孩子，只好将两个孩子留在老家的父母身边，老人年岁已高，照顾不了两个孩子，而孩子也到了上学入托的时候，为了减轻老人的负担和孩子的早期教育，只好接一个孩子来北京，这给未来工作紧张的小魏增加了压力。一边是家庭团聚的天伦之乐，一边是公司的信任和重托，他毫不犹豫的选择了后者，并很快的投入到了紧张的工作之中。工作之余为了孩子联系学校就近入学，可以每天接送孩子上下学，又让他犯了难，有时因忙于工作竟忘记了接孩子，当接到幼儿园老师的电话才恍然大悟。对不起，很抱歉，谢谢老师，十字文明的用语在这里用的真是恰到好处。无奈，只好请北京的亲戚帮忙。有时干脆亲戚就把孩子直接接回家住一晚，第二天直接送到学校。为这事可没少挨亲戚的责怪。没办法谁让咱“摊上事了呢”。他觉得很对不起父母，很对不起孩子，给家人添了不少麻烦心里很不是滋味，像是打碎了五味瓶，无味不全。

此时此刻，我很理解小魏因为我也拥有母亲，也为人父母，也有温馨幸福的一个家，可我们热爱保安事业，爱我们的队员，爱我们的华远卫士，我们的第二个家。

丽泽项目部政委：程文供稿

弘扬抗战精神 岗位建功立业

礼炮轰鸣，歌声响亮，红旗飘飘，军中雄鹰翱翔展翅，这是电视屏幕上9.3大阅兵的盛况。

我们丽泽项目部的保安队员，在9月3日上午10点，早早围坐在电视机旁，目睹了这盛况。这壮举，使我们每个队员都热血沸腾，激起了强烈的爱国热情。有个队员高声说：“小日本胆敢再来侵略，我们华远卫士也饶不了他，把他打得稀巴烂！”队员们都握紧了拳头，同声说：“对，打烂小日本鬼子。”祖国的强大，人民扬眉吐气，确实震惊了世界。

习主席的重要讲话，久久在我耳边回响：“前进的道路上，祖国各族人民要在共产党的林倒下，弘扬伟大的爱国主义精神，万众一心，风雨无阻，向着我们既定的目标前进。”伟大的抗日战争，“这是正义战胜邪恶，光明战胜黑暗，进步战胜反动的伟大胜利纪念，这是中国人民捍卫国家主权和领土完整，实现中华民族伟大复兴中国梦坚定意志的彰显，这是中国人民维护世界和平的坚强决心和不可动摇的原则立场宣誓！”

丽泽项目部政委：程文供稿

文明疏导 热情服务



田村路街道自文明城区创建活动开展以来，出台并组织实施许多为民服务项目，深得民心、民意，深受百姓欢迎。其中一项是在重要交通路口设置文明疏导员，这一举措既维护了交通秩序，确保了行人车辆安全，同时疏导员还自觉坚持为残障提供一对一搀扶服务，使得我们的服务层次由表面转向纵深，文明疏导员搀扶残障群众过马路的做法，受到了辖区群众一致点赞。

事情是这样的，2015年10月18日和11月11日，有两位残障人士的家人分别将两面烫着金字的锦旗送到了华远保安公司田村项目部和田村路街道安全生产办公室。当问及他们送锦旗的原由时，他们激动地讲述了事情的经过。原来，送锦旗的一个是孙先生、一个是董先生，二位都是残障人士，一个住田村社区、一个住阜石路一社区。孙先生是一位盲人，董先生因病导致行走不便，担负负责粮厂路口和阜永路口交通疏导任务的华远保安公司五班疏导员邢芦桂、王占军两位同志，在履行交通疏导工作职责的同时，长期坚持自觉搀扶孙先生、董先生过马路，无怨无悔，不图回报，对疏导员助人为乐的善举，孙先生、董先生本人和家人都非常感谢，为表谢意，专门送来了锦旗，这是对他们忠于职守，一心为民时代精神的最好褒奖。

邢芦桂、王占军两位同志的举动，不仅仅是个人优秀品德的体现，更是文明创建硕果纷呈的体现。华远保安公司全体疏导员在获悉他们一心为残疾人服务的事迹后，表示一定以他们为榜样，在交通疏导员岗位上恪尽职守，尽心服务，用自己岗位向人民群众传递爱心，让他们的精神在田村路地区不断发扬光大。

供稿单位：田村项目部



丹东项目好员工

我华远卫士进驻丹东万达项目短短的一个月时间，赢得了业主的信任和好评，也给万达物业奠定了良好的服务基础，并得到了甲方的肯定。也涌现出一大批先进工作事例

十一月十四日，丹东万达 C 区业主李文芝女士，搬家、因家中没有劳动人员干起活来非常吃力，在这种情况下，我下班的黄班长及队员主动留下来，参加了李女士的搬家工作，并坚持把李女士的搬家工作做完，李女士非常感动，主动拿出钱来给大家，被我保安员谢绝，为了表示谢意又买上几条烟给大家也被我保安员谢绝啦，李女士感到我华远卫士是一支真正服务于业主的单位，为了表示真诚的谢意于十一月十六日送上一面锦旗，上写：一心为业主服务，尽职尽责。表达了业主对物业和我华远卫士好评。

十一月十六日的晚上万达 A 区张先生突发心脏病，倒在了小区内，我保安班长臧宗权发现后立即通知门岗叫车，可出租车没人敢拉、在这种情况下我保安班长叫上一名保安员借来一台手推车把张先生送到医院，直到病人清醒后才通知到其家属，为了传扬这种精神张先生于十一月十八日送上一面锦旗，上写：为民服务，尽职尽责。并说华远是可敬的团队，是现代的雷锋。

辽宁丹东万达项目部供稿

